

La Compagnie Wal-Mart du Canada - Politique de confidentialité de la pharmacie

La Compagnie Wal-Mart du Canada (« Walmart ») s'est engagée à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, incluant les renseignements sur votre santé. Dans le cadre de cet engagement, nous avons préparé cette politique de confidentialité de la pharmacie, afin d'établir la façon dont nous allons recueillir, utiliser, divulguer ou plus généralement gérer les renseignements personnels des clients de nos pharmacies au Canada.

Veillez vous référer à notre politique générale de confidentialité et à celle de nos Centres de l'optique, disponibles dans notre site Web au www.walmart.ca, pour en apprendre davantage au sujet des pratiques de confidentialité chez Walmart.

Collecte et utilisation des renseignements personnels et des renseignements sur la santé personnelle

Dans nos pharmacies, nous pouvons recueillir des renseignements personnels sur votre santé quand vous :

- nous donnez une ordonnance de médicaments à délivrer;
- payez pour des médicaments sous ordonnance;
- achetez, commandez, retournez ou échangez des produits de nos pharmacies;
- parlez à un pharmacien Walmart pour recevoir des conseils; ou
- communiquez avec l'une de nos pharmacies pour formuler un commentaire, une question ou une plainte.

Délivrance d'une ordonnance de médicaments : quand vous nous donnez une ordonnance de médicaments, nous recueillons vos renseignements personnels tels que votre :

- prénom et nom de famille;
- adresse;
- adresse électronique;
- numéro de téléphone;
- date de naissance;
- sexe;
- historique médical;
- conditions médicales;
- allergies aux médicaments;
- le nom du médecin prescripteur;
- des renseignements supplémentaires au sujet de l'ordonnance (tels que le diagnostic ou des instructions du médecin prescripteur);
- information sur votre régime provincial d'assurance-médicaments ou votre régime privé d'assurance-santé; et
- autres informations pouvant nous permettre de mieux vous aider.

Nous recueillons ces informations pour délivrer votre ordonnance correctement (incluant le bon dosage et la posologie), pour vous identifier et s'assurer de l'exactitude de nos dossiers, pour nous assurer que l'ordonnance ne contient pas de médicaments pouvant vous nuire ou provoquer des réactions allergiques, pour faciliter nos programmes de rappel et pour nous conformer aux exigences professionnelles, légales et réglementaires.

Conseil et avis : quand vous parlez à un pharmacien Walmart pour obtenir un avis ou un conseil, nous recueillons vos renseignements personnels dans le but de mieux vous aider. Ces renseignements peuvent être ajoutés à votre

profil et seront utilisés pour mieux vous servir. Le cas échéant, nous pouvons aussi utiliser ces renseignements pour vous offrir des services en lien avec votre traitement, tels les renouvellements et les rappels d'ordonnance.

Achat, commande, retour ou échange de produits : lorsque vous payez une ordonnance ou des produits de la pharmacie en argent comptant dans une de nos pharmacies, vous n'avez pas à nous fournir d'information personnelle, sauf si nous devons nous conformer à des exigences professionnelles, légales ou réglementaires applicables. Si vous utilisez une carte de débit ou de crédit, nous recueillons l'information liée à cette carte ainsi que votre signature à des fins de traitement de votre paiement.

De plus, nous recueillons des renseignements sur votre régime provincial d'assurance-médicaments ou votre régime privé d'assurance-santé pour traiter les paiements ou les remboursements de vos réclamations et pour vérifier votre admissibilité et votre couverture relatives à vos médicaments.

Service à la clientèle : quand vous communiquez avec l'une de nos pharmacies pour un commentaire, une question ou une plainte, nous allons demander de vous identifier ainsi que des renseignements supplémentaires pour nous aider à répondre rapidement à votre question, commentaire ou plainte. Pour ce faire, nous avons besoin de renseignements tels que votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone. Il est possible que nous conservions cette information pour vous aider à l'avenir et ainsi améliorer notre offre de produits et de services.

Divulgence de renseignements personnels

Walmart ne divulguera, n'échangera, ne louera, ne vendra ou ne transférera aucun de vos renseignements personnels, sans votre consentement écrit, à l'exception de ce qui est établi ci-après.

Coordination des soins de santé : nous allons partager au besoin vos renseignements personnels avec un professionnel de la santé afin de coordonner vos soins de santé. Par exemple, nous pouvons vouloir parler à votre médecin pour clarifier un dosage ou des instructions ou discuter d'allergies ou de réactions aux médicaments. Nous pouvons aussi vouloir partager des renseignements personnels avec d'autres pharmacies pour répondre à votre demande ou transférer une ordonnance d'une pharmacie à une autre.

Nous pouvons aussi partager ces renseignements personnels avec votre soignant ou un membre de la famille ou un ami que vous avez désigné comme représentant pour vos soins de santé.

Nous ne divulguons aucun renseignement personnel de santé durant nos services de soins de santé si vous nous l'interdisez, mais nous ne pourrions peut-être pas vous rendre les services que vous demandez.

Paiement de l'ordonnance : nous pouvons partager, au besoin, des renseignements avec votre régime provincial d'assurance-médicaments, votre régime privé d'assurance-santé ou un arbitre en réclamations de soins de santé, afin de traiter votre réclamation, incluant votre admissibilité à des remboursements et l'étendue de votre couverture, en ce qui a trait aux médicaments.

Systèmes d'ordonnances provinciaux : il est possible que nous soyons obligés de fournir des renseignements liés aux ordonnances à un registre gouvernemental. En Colombie-Britannique, par exemple, toutes les pharmacies doivent soumettre l'information sur les ordonnances à PharmaNet, un réseau provincial géré par le gouvernement provincial et le Collège des pharmaciens de la Colombie-Britannique.

Avis légal : de par la loi, les pharmaciens Walmart doivent divulguer certains renseignements afin de se conformer aux exigences professionnelles, légales et réglementaires.

Walmart doit aussi fournir vos renseignements personnels dans l'éventualité d'un mandat de perquisition ou tout autre enquête ou ordre légal, ou à un organisme d'enquête dans le cas d'un bris d'entente ou d'un acte d'infraction, ou autrement requis par la loi. Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels pour nous aider à recouvrer une dette que vous avez ou lorsque c'est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation fondée en droit.

La confidentialité des renseignements personnels

Nous avons mis en place des mesures visant à protéger les renseignements personnels en notre possession et en notre contrôle, comme le fait de ne donner accès aux renseignements personnels qu'aux employés et fournisseurs de services autorisés qui demandent ces renseignements aux fins décrites dans cette politique de confidentialité. Nous maintenons des protections administratives, techniques et physiques pour garantir la sécurité contre les accès non autorisés, l'utilisation, la modification et la divulgation de renseignements de santé personnels qui sont en notre possession et contrôle.

Nous gardons les renseignements personnels de santé que durant le temps nécessaire et pour les raisons de leur cueillette originale, ou autrement requis par la loi.

Accès à vos renseignements personnels

Vous pouvez demander à votre pharmacien un sommaire de votre historique d'ordonnances, à la succursale Walmart où vous faites préparer vos ordonnances.

Changements à la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour inclure des changements à nos pratiques sur les renseignements personnels. La politique de confidentialité révisée sera disponible dans nos pharmacies et affichée sur notre site Web au www.walmart.ca. Nous allons traiter vos renseignements personnels conformément à la politique de confidentialité en place au moment où nous avons obtenu l'information.

Pour nous joindre

Vous pouvez communiquer en tout temps avec nous si :

- vous avez des questions ou des commentaires au sujet de cette politique de confidentialité;
- vous voulez retirer votre nom de notre liste de marketing;
- vous voulez accéder ou corriger des inexactitudes dans nos dossiers de renseignements personnels; ou
- si vous avez une plainte à formuler au sujet de notre traitement des renseignements personnels.

Responsable de la protection de la vie privée

La Compagnie Walmart du Canada

1940 Argentia Road
Mississauga (Ontario)
L5N 1P9

Courriel : caprivacy@wal-mart.com