

Politique de confidentialité des Centres de l'optique de la Compagnie Wal-Mart du Canada

La Compagnie Wal-Mart du Canada («Wal-Mart») s'est engagée à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, incluant les renseignements sur votre santé. Dans le cadre de cet engagement, nous avons préparé cette politique de confidentialité pour les Centres de l'optique afin d'établir la façon dont nous allons recueillir, utiliser, divulguer ou, de façon générale, gérer les renseignements personnels des clients de nos Centres de l'optique au Canada.

Veillez vous référer à notre politique générale de confidentialité et à celle de nos pharmacies, disponibles dans notre site Web à www.walmart.ca, pour en apprendre davantage au sujet des pratiques de préservation de la confidentialité chez Wal-Mart.

Collecte et utilisation des renseignements personnels et des renseignements sur la santé personnelle

Dans nos Centres de l'optique, nous pourrions recueillir des renseignements sur la santé personnelle quand vous :

- nous donnez une ordonnance de lunettes ou de verres de contact à traiter;
- vous faites examiner les yeux ou que vous recevez un avis d'un spécialiste des yeux;
- achetez, commandez, retournez ou échangez des produits;
- vous inscrivez pour recevoir des rappels de mise à jour ou renouvellement;
- communiquez avec l'une de nos Centres de l'optique pour formuler un commentaire, une question ou une plainte.

Préparation de l'ordonnance : quand vous nous donnez une ordonnance pour des verres de contact ou des lunettes ou que vous passez un examen de la vue dans l'un de nos Centres de l'optique, nous pourrions vous demander des renseignements personnels, tels que :

- prénom et nom de famille ;
- adresse;
- adresse électronique;
- numéro de téléphone;
- date de naissance;
- sexe;
- âge;
- historique médical;
- information sur votre ordonnance et vos médicaments actuels;
- conditions médicales, diagnostic et information obtenue suite à votre examen de la vue;
- évaluations et mesures des yeux (pour les verres de contact);
- nom du médecin traitant;
- information sur votre régime provincial d'assurance-médicaments ou votre régime privé d'assurance maladie; et
- autre information que vous voulez nous communiquer.

Nous recueillons ces informations pour vous donner les soins adéquats pour vos yeux et pour vous identifier, pour nous assurer de l'exactitude de nos dossiers, pour nous assurer que l'ordonnance ne contient pas de solutions à verre de contact pouvant vous nuire ou provoquer des réactions allergiques, pour donner aux compagnies d'assurance les renseignements pour traiter vos réclamations et vos avantages sociaux et pour nous conformer aux règles légales et professionnelles. Le cas échéant, nous pouvons aussi utiliser ces renseignements pour vous offrir des services en rapport avec votre traitement, tels que des rappels et des renouvellements.

Achat, commande, retour ou échange de produits : vous n'avez pas à nous fournir de renseignements personnels quand vous payez pour des produits ou de services à l'un de nos Centres de l'optique. Si vous utilisez une carte de débit

ou de crédit, nous recueillons l'information liée à cette carte ainsi que votre signature à des fins de traitement de votre paiement. De plus, nous recueillons des renseignements en rapport avec votre régime provincial d'assurance-médicaments ou votre fournisseur de régime privé d'assurance maladie pour traiter des paiements ou des remboursements de vos réclamations et pour vérifier votre admissibilité et votre couverture.

Programme de rappel : quand vous vous inscrivez à notre programme de rappel, nous recueillons votre nom, adresse et autre renseignements pour envoyer des avis vous informant qu'il est temps de renouveler votre ordonnance de verres de contact ou de lunettes.

Service à la clientèle : quand vous communiquez avec l'un de nos Centres de l'optique pour un commentaire, une question ou une plainte, nous pourrions demander de vous identifier ainsi que des renseignements supplémentaires pour nous aider à vous répondre rapidement. Pour ce faire, nous avons besoin de renseignements tels que votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone. Il est possible que nous conservions cette information pour vous aider à l'avenir et ainsi améliorer notre offre de produits et de services.

Divulguation de renseignements personnels

Wal-Mart ne divulguera, n'échangera, ne louera, ne vendra ou ne transférera aucun de vos renseignements personnels, sans votre consentement écrit, à l'exception de ce qui est établi ci-après.

Coordination des soins : au besoin, nous pourrions partager vos renseignements personnels avec un professionnel de la santé afin de coordonner vos soins. Par exemple, on pourrait vouloir parler à votre médecin pour clarifier un dosage ou des instructions ou discuter d'allergies ou de réactions aux médicaments. Nous pourrions aussi partager ces renseignements personnels avec votre soignant ou un membre de la famille ou un ami que vous avez désigné comme représentant pour vos soins de santé.

Nous ne divulguons aucun renseignement personnel de santé durant nos services de soins de santé si vous nous l'interdisez, mais nous ne pourrions peut-être pas vous rendre les services que vous demandez.

Systèmes d'ordonnances provinciaux : il est possible que nous soyons obligés de fournir des renseignements liés aux ordonnances à un registre gouvernemental.

Paiement : nous pourrions partager, au besoin, des renseignements avec votre régime provincial d'avantages sociaux, votre fournisseur d'assurance privé ou un arbitre en réclamations de soins de santé afin de traiter votre réclamation, incluant votre admissibilité à des remboursements et l'étendue de votre couverture.

Arrangements avec les fournisseurs de services : nous pourrions transférer (ou rendre disponible) vos renseignements personnels à nos sociétés affiliées et autres tierces parties qui fournissent des services en notre nom, tels que la production et l'émission d'avis de rappels. Il est possible que vos renseignements personnels soient conservés et traités aux États-Unis par nos sociétés affiliées et par des fournisseurs de services tiers. Nos fournisseurs de services ne sont pas autorisés à utiliser ou divulguer des renseignements personnels à d'autres fins que celles de fournir le service en notre nom ou selon ce qui est requis par les lois applicables.

Légal : de par la loi, les opticiens de Wal-Mart doivent divulguer certains renseignements afin de se conformer aux règlements légaux et professionnels.

Wal-Mart doit aussi fournir vos renseignements personnels dans l'éventualité d'un mandat de perquisition ou tout autre enquête ou ordre juridique, ou à un organisme d'enquête dans le cas d'un bris d'entente ou d'un acte d'infraction, ou autrement requis par la loi. Nous pourrions également divulguer des renseignements personnels pour nous aider à recouvrer une dette que vous avez ou lorsque c'est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation fondée en droit.

Sécurité des renseignements personnels :

Nous avons mis en place des mesures visant à protéger les renseignements personnels en notre possession et en notre contrôle, comme le fait de ne donner accès aux renseignements personnels qu'aux employés et aux fournisseurs de services autorisés qui demandent ces renseignements aux fins décrites dans cette politique de confidentialité. Nous avons mis en place des paravents administratifs, techniques et physiques pour garantir une protection contre des accès

non autorisés, l'utilisation, la modification et la divulgation de renseignements de santé personnels qui sont en notre possession et contrôle.

Vos renseignements personnels sont conservés en format électronique sur nos serveurs situés aux États-Unis. Nous ne gardons les renseignements personnels de santé que durant le temps nécessaire et que pour les raisons de leur cueillette originale, ou autrement requis par la loi.

Accès à vos renseignements personnels

Vous pourriez demander à votre spécialiste des yeux une copie de vos renseignements personnels à la succursale Wal-Mart où vous magasinez.

Changements à la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité pourrait être mise à jour pour inclure des changements à nos pratiques sur les renseignements personnels. La politique de confidentialité révisée sera disponible dans nos Centres de l'optique et affichée sur notre site Web, à www.walmart.ca. Nous allons traiter vos renseignements personnels conformément à la politique de confidentialité en place au moment où nous avons obtenu l'information.

Comment communiquer avec nous

Vous pouvez communiquer en tout avec nous si :

- vous avez des questions ou des commentaires au sujet de cette politique de confidentialité;
- vous voulez retirer votre nom de notre liste de courriels ou commerciale;
- vous voulez accéder ou corriger des inexactitudes sans nos dossiers de renseignements personnels; ou
- vous avez une plainte à formuler au sujet de notre traitement des renseignements personnels.

Responsable de la protection de la vie privée
La Compagnie Walmart du Canada
1940 Argentia Road
Mississauga, Ontario
L5N 1P9

Courriel : caprivacy@wal-mart.com
Téléphone : (905) 821-2111