

**Servicés aux abonnés**  
C.P. 3020  
Succursale «D»  
Étobicoke, Ontario M9C 4V5

000001



CAN1 INITIAL PROFILE FRN  
321 HUNTERS  
EDMONTON AB T6R 2N9



[www.alerteservice.ca/valueaddservices](http://www.alerteservice.ca/valueaddservices)

ALERTE CRÉDIT® PLUS

000001  
CAN1



Espace laissé vide volontairement.

Espace laissé vide volontairement.

# ALERTE CRÉDIT® Plus

Le 5 Octobre 2017

CAN1 INITIAL PROFILE FRN  
321 HUNTERS  
EDMONTON AB T6R 2N9

CAN1 INITIAL PROFILE FRN,

Nous vous remercions d'avoir choisi ALERTE CRÉDIT® Plus. Dans un monde numérique où les données et les renseignements personnels sont immédiatement accessibles, récupérables sur-le-champ et facilement transmis, il est plus important que jamais d'avoir les outils et les ressources disponibles pour vous aider à comprendre et à protéger votre crédit, votre identité et vos renseignements personnels.

Ci-joint, vous trouverez votre dossier de crédit et votre pointage. Veuillez les examiner pour vous assurer de leur exactitude car des renseignements erronés peuvent être une indication de vol d'identité et peuvent avoir un effet sur votre pointage. En plus des renseignements sur votre crédit, nous avons inclus de l'information sur les caractéristiques du programme grâce auxquelles vous pouvez protéger votre crédit et vos renseignements personnels contre le vol :

- Surveillance du crédit et alertes quand vos renseignements sont exposés
- Votre cote de crédit et votre mise à jour trimestrielles sont désormais présentées dans un format facile à lire
- Surveillance par Internet de vos cartes de crédit enregistrées
- Logiciel antivirus ZoneAlarm®
- Logiciel anti-enregistreur de frappe PRIVACYPROTECT<sup>MS</sup>
- Accès à des spécialistes de l'éducation sur le crédit et à l'équipe d'aide au redressement en cas de vol d'identité quand vous en avez le plus besoin
- Services de rétablissement en cas de vol d'identité si jamais votre identité devait être compromise
- Étiquettes Retour (consultez le feuillet pour tous les détails)

Une détection précoce et une réaction rapide sont essentielles quand il s'agit de prévenir le vol d'identité et les conséquences qu'il peut entraîner. C'est pourquoi, chaque jour ouvrable, nous surveillons votre crédit dans les deux plus importants bureaux de crédit au Canada afin de relever toute activité pouvant indiquer le vol d'identité. Si nous observons des changements indicatifs de vol d'identité, nous vous avertirons sans tarder afin que vous puissiez en prendre connaissance et déterminer si c'est vous qui les avez engagés ou s'ils sont un signe de vol d'identité.

En dernier lieu, s'il vous arrivait d'être victime de vol d'identité, vous ne serez pas laissé à vous-même. Grâce à nos services de redressement en cas de vol d'identité, vous n'aurez qu'un coup de fil à donner pour que notre équipe d'agents formés s'occupent de vous. Tout cela est inclus dans le service ALERTE CRÉDIT® Plus.

Salutations,

ALERTE CRÉDIT® Plus  
866-746-9758

## La gestion de compte en ligne Sécuritaire. Facile. Gratuite.

À titre d'abonné en ligne, vous aurez accès en tout temps à vos données:

- Dossier de crédit et pointage de crédit
- Alertes relatives au crédit et à l'identité
- Surveillance par Internet
- Logiciel antivirus ZoneAlarm
- Logiciel anti-enregistreur de frappe PRIVACYPROTECT

**Mettez en service votre compte en ligne dès aujourd'hui à l'adresse [www.alerteservice.ca/valueaddservices](http://www.alerteservice.ca/valueaddservices)**

### Nom d'utilisateur

Nom de famille

### NIP

V9UUEFU6

Espace laissé vide volontairement.

000001



000001  
CAN1



Espace laissé vide volontairement.

Espace laissé vide volontairement.

## Politique de confidentialité

### Protection des enfants

Notre site Web et nos services ont été conçus pour être utilisés par des adultes uniquement. Nous ne demandons ni ne retenons sciemment des renseignements provenant d'enfants.

### Modification de notre politique de confidentialité

De temps à autre, nous pouvons apporter des modifications à notre politique de confidentialité afin de clarifier nos pratiques. Nous vous informerons de tout changement majeur apporté à notre politique de confidentialité avant sa mise en application. Si vous utilisez notre site Web, vous acceptez que nous puissions vous aviser de modifications à notre politique de confidentialité par simple mise à jour de notre site Web.

### Accès à vos renseignements

La correction de toute information contenue dans votre rapport de solvabilité doit être effectuée par vous, par l'entremise de l'agence de crédit. À l'exception des renseignements dans votre rapport de solvabilité indiqués ci-dessus, vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels qui sont en notre possession et sous notre contrôle, ou les faire corriger, en écrivant à l'adresse suivante :

Sigma Loyalty Group  
C.P. 1700, succursale D  
Toronto, Ontario  
M9A 5C7

Nous pouvons prendre des dispositions raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous permettre l'accès ou d'apporter des corrections. Nous répondrons à votre demande d'accès, de mise à jour ou de correction dans un délai raisonnable. Certaines modifications apportées à vos renseignements personnels peuvent être sujettes à des restrictions légales et, le cas échéant, celles-ci vous seront communiquées.

### Conservation des renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que vous serez abonné à notre service, ou durant le temps prescrit par la loi.

### Fournisseurs de services

Nous pouvons transférer ou rendre disponibles vos renseignements personnels à nos fournisseurs de services. Ceux-ci obtiennent seulement les renseignements dont ils ont besoin pour exécuter les tâches qui leur ont été assignées, mais nous ne les autorisons pas à utiliser ou à communiquer des renseignements personnels à d'autres fins. Nous exigeons de nos fournisseurs de services qu'ils protègent les renseignements personnels qui leur ont été fournis d'une manière conforme à nos pratiques en matière de confidentialité et de sécurité. Intersections peut traiter et stocker vos informations personnelles aux États-Unis. Dans certaines circonstances, vos renseignements personnels peuvent être divulgués comme l'exige la loi aux organismes d'application de la loi ou de réglementation.

### Offres supplémentaires

Occasionnellement, nous pourrions communiquer avec vous au sujet de nos produits et services ainsi que de ceux de nos partenaires. Vous pouvez choisir de ne pas être contacté au sujet de ces produits et services en communiquant avec le service à la clientèle au 866-746-9758.

### Sondages et recherches pour la clientèle

À l'occasion, nous pourrions vous inviter à participer à l'un de nos sondages ou à une recherche pour la clientèle. Les renseignements recueillis nous aident à comprendre nos clients et à améliorer notre offre de produits et services.

### Exigences juridiques

Intersections, Sigma, nos filiales et nos autres fournisseurs de services peuvent communiquer vos renseignements personnels pour :

- Donner suite à un mandat de perquisition ou à toute autre demande ou ordonnance conforme à la loi;
- Répondre à un organisme d'enquête en cas d'inexécution de contrat ou de manquement à une loi canadienne ou américaine.

Nous pouvons également communiquer, au besoin, des renseignements personnels en vue de :

- Faire valoir ou d'exercer un droit ou une réclamation;
- Enquêter ou prévenir la perte ou le préjudice réel ou présumé de personnes ou de biens.

Dans les cas où nous sommes tenus par la loi de divulguer des renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier l'autorité légitime pour la collecte et divulguons uniquement les renseignements qui sont légalement requis.

### Opérations commerciales

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels en relation avec le financement prévu ou actuel, la titrisation, l'assurance, la vente, l'aliénation ou autre cession de notre commerce ou de nos biens en tout ou en partie aux fins de l'évaluation ou de l'exécution, ou les deux, de la transaction prévue. S'il y a lieu, nos cessionnaires ou successeurs peuvent utiliser et divulguer vos renseignements personnels dans des situations semblables à celles décrites dans la présente politique de confidentialité, afin de continuer à vous fournir nos services.

### Responsabilité

La confidentialité de vos renseignements est très importante pour nous. Nous répondrons dans un délai raisonnable à vos questions ou à vos commentaires concernant la confidentialité de vos renseignements personnels et nos pratiques de protection de la confidentialité.

Vous pouvez communiquer avec nous à l'aide d'un des moyens suivants :

- En appelant notre Centre de service à la clientèle au 866-746-9758;
- En envoyant un courriel à l'adresse [privacy.canada@sigmaloyaltygroup.com](mailto:privacy.canada@sigmaloyaltygroup.com);
- En envoyant une lettre à l'attention de l'agent de protection de la confidentialité de Sigma Loyalty Group à l'adresse suivante : C.P. 1700, succursale D, Toronto (Ontario) M9A 5C7.

## Table des matières

Préparé exclusivement à l'intention de  
CAN1 INITIAL PROFILE FRN  
321 HUNTERS  
EDMONTON AB T6R 2N9

Pointage de crédit et mises à jour trimestrielles .....	6
Pour bien comprendre votre dossier de crédit .....	7
Pointage de crédit personnalisé .....	8
Votre dossier de crédit personnalisé .....	10
Expressions fréquemment utilisées .....	13
Logiciels de protection en ligne.....	14
Surveillance et contrôle quotidiens .....	15
Ressources supplémentaires.....	16
Services de rétablissement en cas de vol d'identité...	17

000001



## Questions?

Sans frais 866-746-9758  
du lundi au vendredi de 9 h à 21 h  
et le samedi de 10 h à 18 h HNE

## Pointage de crédit et mises à jour trimestrielles

### Le calcul de votre pointage

Quand vous demandez un prêt ou une carte de crédit, les prêteurs s'enquêtent souvent de votre pointage de crédit auprès de l'une des agences de renseignements de crédit. Les prêteurs passent alors en revue la quantité de dettes que vous avez et si vous les payez dans les délais prescrits. Le pointage de crédit est fondé sur ces renseignements. Vous obtenez ainsi un aperçu de votre évaluation par les banques, les prêteurs hypothécaires et les compagnies de prêts.

### Pourquoi un pointage de crédit est-il important ?

Votre pointage de crédit n'est que l'un des nombreux facteurs pris en considération par les prêteurs lorsqu'ils évaluent votre solvabilité. En règle générale, plus votre pointage est élevé, meilleurs seront vos taux d'intérêt et le montant de prêt admissible. Les banques tiennent également compte d'autres facteurs, notamment :

- ➔ Le rapport entre vos dettes et votre revenu
- ➔ La stabilité de votre revenu
- ➔ Votre historique de paiement
- ➔ Depuis quand vous avez du crédit
- ➔ La relation que vous avez avec l'institution financière

### Mises à jour trimestrielles

Chaque trimestre, nous constituons un sommaire de tous les changements qui ont été rapportés à l'agence de renseignements de crédit et nous vous envoyons un rapport détaillé de même que votre pointage de crédit courant afin que vous puissiez surveiller vos renseignements de crédit au fil du temps.

Le fait d'être au courant des changements survenus dans votre dossier de crédit vous aide non seulement à comprendre votre crédit, mais aussi vous avertit d'erreurs ou de vol d'identité possibles, vous permettant de prendre des mesures immédiates au besoin.

Utilisez cette liste commode pour examiner attentivement votre mise à jour trimestrielle.

### Examen de vos renseignements

- \_\_\_ nom
- \_\_\_ changements d'adresse
- \_\_\_ enquêtes
- \_\_\_ nouveaux comptes ou comptes de recouvrement
- \_\_\_ comptes déclarés fermés
- \_\_\_ augmentations du solde de plus de 20 %
- \_\_\_ renseignements négatifs ajoutés
- \_\_\_ augmentations des limites de crédit
- \_\_\_ articles supprimés des dossiers
- \_\_\_ comptes sans changements
- \_\_\_ éléments au dossier public (jugements ou faillites)

### Conseils pratiques

- Payez vos comptes dans les délais prescrits, et maintenez à un niveau bas les soldes de vos cartes de crédit (moins de 40 % du crédit disponible)
- Évitez de demander du crédit six mois avant l'achat d'une nouvelle maison
- Évitez les demandes de crédit fréquentes; efforcez-vous de ne pas en faire plus qu'une fois par six mois
- D'ordinaire, les voleurs d'identité commettent les fraudes en utilisant votre nom, votre date de naissance et votre numéro d'assurance sociale pour ouvrir de nouveaux comptes par la suite les laisser impayés

### Outils et ressources en ligne

Calculateurs financiers qui aident dans l'établissement du budget et la gestion du crédit :

- Gestion de vos actifs
- Achats importants
- Épargne personnelle et retraite
- Remboursement intégral de carte de crédit

000001  
CAN1



## Politique de confidentialité

### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité est en vigueur depuis décembre 2016.

Nous nous donnons pour mission de protéger votre identité et vos renseignements personnels. Les services vous sont offerts grâce à un partenariat entre Intersections inc. (« Intersections ») et Sigma Loyalty Group (« Sigma »). Nous vous fournissons cet énoncé de politique afin de vous tenir bien au courant de la façon dont Intersections et Sigma utilisent et protègent vos renseignements. Dans cette politique, Intersections et Sigma sont désignées individuellement, ou collectivement par « nous » et « notre », selon les domaines de responsabilité liés à la collecte, à la manipulation et à la protection de vos renseignements.

### Renseignements de votre rapport de solvabilité

Selon l'autorisation que vous nous avez accordée, et dans le cadre de notre offre de produits et services, il se peut que nous demandions en votre nom votre rapport de solvabilité à des agences d'évaluation du crédit pour vous en faire part. Bien qu'Intersections fournisse votre rapport de solvabilité, Sigma peut également exiger l'accès à votre rapport afin de vous offrir du service à la clientèle, au besoin. Sauf pour pouvoir vous offrir de l'assistance, nous ne divulguons les renseignements de votre rapport de solvabilité qu'à vous.

### Autres renseignements personnels

Outre les renseignements de votre rapport de solvabilité tels que décrits ci-dessus, nous recueillons d'autres renseignements personnels de manière à pouvoir :

- Traiter votre demande pour nos produits et services;
- Vérifier votre identité et obtenir les renseignements concernant votre rapport de solvabilité;
- Vous fournir nos produits et services, y compris le service à la clientèle, les services de rétablissement et le traitement des paiements.

À ces fins, nous pouvons recueillir des renseignements tels que : nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance ou autres renseignements pouvant être utiles pour vérifier votre identité. Les informations sur votre carte de crédit ou concernant un autre moyen de paiement seront aussi recueillies. Intersections peut également recueillir des renseignements concernant votre carte de crédit dans le but de vous offrir des services de surveillance sur Internet, si vous le demandez. Vos renseignements personnels recueillis par Sigma peuvent être obtenus auprès de votre institution financière, ou directement auprès de vous, afin que vous puissiez vous inscrire à ce service. Vos informations personnelles sont partagées à Intersections, ou obtenues directement par celles-ci, afin de vous fournir les services demandés, y compris l'obtention de vos informations de crédit, l'hébergement et l'entretien du site Web, la surveillance par Internet et le suivi continu des agences de crédit.

### Information sur les applications mobiles

Si vous utilisez l'une de nos applications mobiles, nous pourrions aussi collecter des renseignements relatifs à votre appareil mobile, comme le type et le modèle d'appareil, le système d'exploitation et la version de ce dernier, afin de vous permettre l'accès aux produits et services demandés.

### Information recueillie par téléphone

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous pouvons surveiller et (ou) enregistrer vos discussions avec nos représentants du service à la clientèle pour assurer notre protection mutuelle. Nous pouvons également utiliser votre appel à des fins d'encadrement et de formation.

### Information recueillie par courriel

Si vous communiquez avec nous par courriel, nous utiliserons votre adresse électronique pour répondre à vos commentaires et à vos questions. Nous pourrions enregistrer votre courriel et notre réponse à titre de confirmation de notre échange.

### Renseignements sur les témoins

Nous utilisons des témoins pour :

- Personnaliser notre site Web;
- Assurer une connexion sécurisée lorsque nous offrons à nos clients des services impliquant des données personnelles sensibles;
- Analyser et optimiser l'utilisation de nos services.

Les témoins sont de petits fichiers informatiques générés par votre navigateur afin de sauvegarder localement des données sur votre ordinateur ou votre téléphone intelligent. La majorité des navigateurs vous permettent de modifier vos réglages afin d'être avisé lorsque vous recevez un fichier témoin ou d'empêcher complètement le transfert de fichiers témoins. Si vous choisissez de ne pas accepter l'envoi de témoins par notre site Web, il se pourrait que vous ne soyez pas en mesure de tirer avantage de toutes ses caractéristiques. Nous pouvons également faire appel à un tiers pour nous aider à recueillir et à analyser les données sur les pages que vous visitez sur notre site Web afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience des clients et la convivialité de notre site, et afin de nous aider à évaluer certains renseignements précis concernant vos visites sur notre site Web.

### Accès restreint

Pour accéder à vos renseignements personnels sur notre site, vous devez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est de votre responsabilité de restreindre l'accès à votre nom d'utilisateur et à votre mot de passe, ce qui vous donne la garantie que vous seul pouvez accéder à vos renseignements personnels en ligne. Si vous croyez que votre nom d'utilisateur ou que votre mot de passe a été découvert, communiquez avec notre service à la clientèle sans tarder au 866-746-9758.

### Confidentialité et sécurité

Nous reconnaissons l'importance d'une sécurité évoluée pour protéger vos renseignements. Nous maintenons des mesures de protection standard dans l'industrie, autant techniques, physiques qu'administratives, afin de protéger vos renseignements personnels, par souci de protection contre les accès, l'usage, les modifications et la divulgation non autorisés de renseignements personnels en notre possession et sous notre contrôle. Nous évaluons régulièrement nos procédures de sécurité pour nous assurer qu'elles sont bien administrées et qu'elles demeurent efficaces et appropriées.

## Pour bien comprendre votre dossier de crédit

Utilisez cette liste commode pour passer en revue chaque élément de votre dossier de crédit.

### Revue de renseignements personnels

- Nom
- Adresse actuelle
- Ancienne adresse
- Numéro d'assurance sociale
- Date de naissance

### Revue des renseignements sur les comptes\*

- Tous les comptes sont-ils actifs?
- Y a-t-il des comptes qui doivent être fermés?
- Les soldes impayés sont-ils exacts?
- Les limites de crédit sont-elles exactes?
- Les historiques de paiement sont-ils corrects?
- Les renseignements dépréciatifs sur le crédit ont-ils été supprimés après sept ans?
- Les faillites ont-elles été écartées après sept ans?

000001

### Erreurs de dossiers

Si vous constatez une inexactitude ou une omission, informez-en l'agence de renseignements de crédit et le créancier.



### Recherchez les signes de vol d'identité

Y a-t-il des comptes ouverts et actifs que vous ne reconnaissez pas ou des enquêtes répétées que vous n'avez pas demandées? Si vous soupçonnez que quelqu'un a compromis votre identité, appelez-nous au 866-746-9758 et demandez que l'on vous mette en communication avec notre Équipe de redressement en cas de vol d'identité. Nous vous indiquerons chaque étape à parcourir pour rétablir votre dossier de crédit.

### Documentez les changements demandés

Conservez les originaux et envoyez une copie de tout document que vous envoyez aux créanciers ou aux agences de renseignements de crédit.

### Spécialistes de l'éducation sur le crédit

Notre personnel expérimenté est à votre disposition au bout du fil pour répondre à vos questions ou vous guider dans la consultation de votre dossier de crédit et vous expliquer certains problèmes plus complexes de crédit ou de fraude. Il peut vous aider à comprendre combien de temps certains renseignements restent dans votre dossier de crédit, comment ces détails touchent votre pointage de crédit et pourquoi il est possible que vous trouviez des différences entre les renseignements que possèdent les différentes agences de renseignements de crédit.

\*En raison des procédures de traitement de l'agence de renseignements de crédit, il peut s'écouler un certain temps avant que votre activité la plus récente soit mise à jour.

### Conseils pratiques

- Gardez votre dossier de crédit le plus récent à portée de la main lorsque vous contestez des renseignements.
- Conservez toujours un compte rendu écrit des détails d'une conversation touchant une contestation – la date et l'heure de l'appel téléphonique, le nom de la personne à qui vous avez parlé, etc.
- Passez régulièrement en revue votre dossier de crédit. Si vous redoutez une erreur, déposez une contestation auprès de l'agence de renseignements de crédit ou ayez recours à nos spécialistes de l'éducation sur le crédit.

 Ouvrez une session à [www.alerteservice.ca/valueaddservices](http://www.alerteservice.ca/valueaddservices) pour obtenir des renseignements plus détaillés, y compris des échantillons de lettres de contestation à envoyer aux principales agences de renseignements de crédit.

 Communiquez avec nous au 866-746-9758 si vous pressentez que quelqu'un a compromis votre identité.

Espace laissé vide volontairement.

# POINTAGE DE CRÉDIT PERSONNALISÉ

## CAN1 INITIAL PROFILE FRN

sur une échelle de 399 à 862 points, vous avez un pointage de:

783



Le pointage de crédit Equifax utilisé par Alerte Crédit® Plus comporte un minimum de 399 points et un maximum de 862 points. Un pointage plus élevé représente une plus solide situation financière.

**Catégorie de crédit** Les prêteurs peuvent consulter votre pointage de crédit en fonction des catégories ci-dessous.

Votre catégorie de crédit est:

Faible

Moyen

Bon

Excellent

**Antécédents** Renseignements sur la façon dont les pointages de crédit sont utilisés.

Les pointages de crédit sont établis en fonction des renseignements contenus dans vos dossiers de crédit. Ils se situent entre 399 et 862. Les pointages les plus élevés sont meilleurs parce qu'ils augmentent vos chances d'obtenir les prêts dont vous avez besoin. Rappelez-vous que lorsque les prêteurs évaluent une demande de crédit, le pointage de crédit n'est pas le seul facteur pris en considération lorsqu'ils prennent une décision. Ils demandent habituellement des renseignements supplémentaires (comme le revenu et les paiements mensuels) afin de déterminer votre capacité à rembourser le prêt.

**Sommaire** Un aperçu de votre pointage de crédit.

Votre pointage se situe dans les 50 à 75 % de la population canadienne, ce qui signifie que vous avez de bonnes chances d'obtenir du crédit, d'avoir les meilleurs taux et de vous voir imputer un faible dépôt dans les situations où des dépôts de garantie sont exigés.

**Droits de propriété.** Vous reconnaissez et convenez que nous ou nos concédants de licence détenons tous les droits liés ou inhérents au service. Nos droits et ceux de nos concédants de licence sont protégés par des lois et des règlements, y compris les lois sur le droit d'auteur, les lois sur les brevets et les traités internationaux sur la propriété intellectuelle. Vous n'êtes autorisé(e) à utiliser le service qu'en conformité avec ce qui est expressément autorisé dans les présentes Modalités d'utilisation. Il est interdit de copier, reproduire, distribuer ou créer des œuvres dérivées, reprendre des applications existantes ou rétro compiler quelque partie que ce soit du service ou de la technologie.

**Produits et sites Web de tiers.** Nous pouvons vous offrir ou vous fournir l'accès à des produits, des services ou des sites Web fournis par des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des offres promotionnelles ou d'encouragement, ou des services gratuits fournis par des tiers, y compris la suite de sécurité Internet ZoneAlarm<sup>MD</sup> et les sites Web en hyperlien avec notre site Web. Ni nous, ni aucun fournisseur tiers de tout élément du service ou de tout renseignement fourni dans le cadre du service ne contrôlons ces sites Web ou tiers ni n'assumons aucune responsabilité à leur égard y compris, mais sans s'y limiter, leurs produits ou services ou leur utilisation des renseignements personnels que vous leur fournissez. En outre, afin d'utiliser le service de rétablissement en cas de vol d'identité, vous serez tenu de convenir aux modalités et conditions de Sigma Assistel Inc., et vous serez lié par elles. Si vous fournissez quelque donnée personnelle que ce soit à Sigma Assistel Inc., toute utilisation de ces données sera régie par ces modalités et par le protocole de vie privée qui vous est fourni par Sigma Assistel Inc.

**Exclusion de représentation ou garantie.** LE SERVICE EST FOURNI « TEL QUEL » SEULEMENT. NOUS, NI AUCUN CONCÉDANT DE LICENCE OU TIERS FOURNISSEUR DE QUELQUE ÉLÉMENT DU SERVICE QUE CE SOIT OU DE QUELQUE RENSEIGNEMENT FOURNI DANS LE CADRE DU SERVICE, NE FAISONS AUCUNE REPRÉSENTATION NI N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU INHÉRENTE À L'OPÉRATION OU À L'UTILISATION, INCLUANT SANS LIMITATION UNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SANS PLAGIAT, SANS INTERFÉRENCE AVEC LES DONNÉES, LA DISPONIBILITÉ, L'EXACTITUDE OU QUE LE PRODUIT EST EXEMPT D'ERREUR ET SÉCURITAIRE. EN OUTRE, CHACUNE DE CES PARTIES DÉCLINE EXPRESSÉMENT DE TELLES REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES. LE SERVICE RENFERME DES RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR DES TIERS, SOIT UNE OU PLUSIEURS AGENCES DE RENSEIGNEMENTS DE CRÉDIT OU AUTRES TIERS FOURNISSEURS DE DONNÉES. NOUS NE CONTRÔLONS PAS LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR CES TIERS FOURNISSEURS ET N'EN SOMMES AUCUNEMENT RESPONSABLES. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVEZ QUE NI NOUS NI AUCUN DE CES TIERS FOURNISSEURS NE SOMMES TENUS DE CORRIGER LES RENSEIGNEMENTS VOUS CONCERNANT SAUF TEL QUE L'EXIGE LA LOI APPLICABLE. LES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS DEMANDEZ PEUVENT NE PAS ÊTRE DISPONIBLES OU FOURNIS, ET NOUS NE SOMMES AUCUNEMENT RESPONSABLES DE CETTE SITUATION. NI NOUS NI AUCUN TIERS FOURNISSEUR DE RENSEIGNEMENTS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES CAUSÉS PAR LA NON-COMMUNICATION, LA COMMUNICATION TARDIVE OU LA COMMUNICATION ERRONÉE D'UNE ALERTE, D'UNE MISE À JOUR OU AUTRE RENSEIGNEMENT, D'UN RENSEIGNEMENT ERRONÉ OU INCOMPLÉTEMENT DANS UNE ALERTE, UNE MISE À JOUR OU AUTRE RENSEIGNEMENT, OU PAR VOTRE UTILISATION DE QUELQUE ALERTE, MISE À JOUR OU AUTRE RENSEIGNEMENT QUE CE SOIT. NOUS N'ACCEPTONS AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À LA PRÉSENTATION EN TEMPS OPPORTUN, LA SUPPRESSION, LA NON-LIVRAISON OU LE DÉFAUT DE MISE EN MÉMOIRE DES PARAMÈTRES DE COMMUNICATION OU DE PERSONNALISATION DE L'UTILISATEUR. TOUT LOGICIEL OU MATÉRIEL OU TOUTE DONNÉE TÉLÉCHARGÉE OU OBTENUE PAR L'UTILISATION DU SERVICE EST À VOTRE DISCRÉTION ET À VOS RISQUES, ET VOUS ÊTES SEUL(E) RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER DE TOUTE AVARIE À VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DE TELS TÉLÉCHARGEMENTS.

**Limite des responsabilités.** EN AUCUN CAS, NOUS NI AUCUN CONCÉDANT DE LICENCE OU TIERS FOURNISSEUR DE QUELQUE ÉLÉMENT DU SERVICE QUE CE SOIT OU DE QUELQUE RENSEIGNEMENT FOURNI DANS LE CADRE DU SERVICE NE POUVONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU SIMILAIRES DÉCOULANT DU SERVICE OU LIÉS À CELUI-CI, MÊME S'IL Y A EU AVERTISSEMENT PRÉALABLE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LE MONTANT TOTAL DE LA RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DU SERVICE OU ÉTANT LIÉ À CELUI-CI NE PEUT JAMAIS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE SERVICE AU COURS DES DOUZE MOIS PRÉCÉDANT LA DATE DE VOTRE DEMANDE. SI CERTAINS PAYS OU TERRITOIRES RESTREIGNENT OU INTERDISENT LES LIMITES PRÉCISÉES PRÉCÉDEMMENT, CES DERNIÈRES SERONT APPLIQUÉES AU MAXIMUM PERMIS PAR LA LOI.

**Généralités.** Les présentes Modalités d'utilisation sont régies par les lois de la province de l'Ontario, exclusives aux principes de la compétence législative. Ces modalités d'utilisation et la documentation à l'appui contenue dans la trousse constituent la totalité de l'entente.

**Marque de commerce et droits d'auteur.** © Intersections Inc. 2016. Tous droits réservés. INTERSECTIONS, ALERTE CRÉDIT ET PRIVACYPROTECT sont des marques de commerce ou des marques déposées au fédéral de Intersections Inc. Les marques suivantes sont des marques de commerce de tiers : Equifax est une marque déposée d'Equifax, Inc.; TransUnion est une marque déposée de Trans Union of Canada, Inc.; les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le logiciel PRIVACYPROTECT<sup>MS</sup> vous est fourni par nous en vertu d'une licence de StrikeForce Technologies, Inc.

000001  
CAN1



\* Les taxes suivantes s'appliquent : TVH de 13 % en Ont., et de 15 % à l'Î.-P.-E., au N.-B., à T.-N.-L. et en N.-E. Une TPS de 5 % dans les autres provinces, plus la taxe de vente provinciale applicable 9,975 % au QC. Toutes les taxes peuvent changer. Le n° de TPS/TVH SIGMA LOYALTY GROUP INC. est : 76234 8522 RT0001. Son n° de TVQ est : 1224069720-TQ0001.

**Modifications au service, aux frais ou aux modalités d'utilisation; résiliation.** Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Modalités d'utilisation de temps à autre, conformément aux lois applicables en vigueur. Nous nous réservons le droit de résilier votre service avec ou sans motif, en tout temps et pour quelque raison que ce soit. Vous pouvez annuler votre service à n'importe quel moment en composant le numéro que nous vous avons fourni. Une fois que votre service a été annulé pour quelque raison que ce soit, vous n'aurez plus aucun droit ou accès au service et vous serez tenu de mettre fin sans délai à toute utilisation de toutes les copies de quelque logiciel que ce soit et de les détruire.

**Protocole lié à la vie privée.** En lien avec votre abonnement et inscription au service, ou avec l'utilisation du service, vous nous confierez vos renseignements personnels ou vous nous permettrez d'avoir accès à vos renseignements personnels, y compris les mots de passe de votre compte, les noms d'utilisateur, les renseignements relatifs à vos comptes financiers et autres renseignements personnels, ainsi qu'à d'autres données, éléments et contenu que vous nous soumettez (« vos renseignements »). EN SOUMETTANT VOTRE COMMANDE, EN ACCÉDANT AU SERVICE OU EN L'UTILISANT, OU EN TÉLÉCHARGEANT TOUT LOGICIEL FOURNI COMME FAISANT PARTIE DU SERVICE, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU NOTRE POLITIQUE LIÉE À LA VIE PRIVÉE ET ACCEPTEZ D'Y ÊTRE LIÉ(E). Sous réserve de notre Politique liée à la vie privée, vous acceptez le fait que nous pouvons utiliser, copier, modifier, présenter et distribuer vos renseignements personnels en fonction de nos exigences pour fournir le service. Vous déclarez que vous avez le droit de nous donner vos renseignements et vous acceptez leur utilisation selon ce qui est décrit ci-dessus.

**Avis et communications par voie électronique.** IL S'AGIT D'UN SERVICE ÉLECTRONIQUE OFFERT PAR INTERNET. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION SOIENT CONCLUES ÉLECTRONIQUEMENT, ET QUE LES CATÉGORIES DIL S'AGIT D'UN SERVICE ÉLECTRONIQUE OFFERT PAR INTERNET. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION SOIENT CONCLUES ÉLECTRONIQUEMENT, ET QUE LES CATÉGORIES D'INFORMATIONS SUIVANTES (LES « COMMUNICATIONS ») PUISSENT ÊTRE FOURNIES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE : LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET TOUTE ANNEXE, TOUTE MODIFICATION OU TOUT SUPPLÉMENT Y AFFÉRENT; TOUTE DIVULGATION OU TOUT AVIS INITIAL, PÉRIODIQUE OU AUTRE FOURNI DANS LE CADRE DU SERVICE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, LES DIVULGATIONS RÉGLEMENTAIRES ÉNONCÉES CI-DESSOUS, ET TOUTE AUTRE COMMUNICATION EXIGÉE EN VERTU DE LA LOI FÉDÉRALE OU PROVINCIALE; ET TOUTE AUTRE COMMUNICATION LIÉE AU SERVICE. DES COMMUNICATIONS PEUVENT ÊTRE PUBLIÉES DANS LES PAGES DU SITE WEB DU SERVICE, OU TRANSMISES À L'ADRESSE ÉLECTRONIQUE OU POSTALE QUE VOUS AVEZ INDIQUÉE. VOUS DEVRIEZ IMPRIMER UNE COPIE PAPIER DES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION ET DE TOUTE AUTRE COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE QUI VOUS EST IMPORTANTE, AFIN DE LES VERSER À VOS DOSSIERS. VOUS POUVEZ DEMANDER UNE COPIE PAPIER DES AVIS EXIGÉS EN VERTU DE LA LOI, RETIRER VOTRE CONSENTEMENT À L'ÉGARD DE LA RÉCEPTION DES COMMUNICATIONS PAR VOIE ÉLECTRONIQUE, OU MODIFIER L'ADRESSE ÉLECTRONIQUE OU POSTALE À LAQUELLE VOUS DÉSIREZ RECEVOIR CES COMMUNICATIONS, EN COMPOSANT LE NUMÉRO QUE NOUS VOUS AVONS FOURNI OU EN NOUS TRANSMETTANT VOTRE DEMANDE PAR COURRIEL À L'ADRESSE SERVICECLIENTELE@ALERTESERVICE.CA. SI VOUS DÉCIDEZ DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT, VOUS RECEVREZ ALORS DES COPIES DES AVIS EXIGÉS EN VERTU DE LA LOI SUR SUPPORT PAPIER. AFIN DE CONSULTER ET DE CONSERVER LES COMMUNICATIONS EN LIGNE, VOUS DEVEZ POSSÉDER UN NAVIGATEUR INTERNET QUI PREND EN CHARGE LE CHIFFREMENT À 128 BITS; UN COMPTE ET UN LOGICIEL DE COURRIEL VOUS PERMETTANT DE LIRE VOS COURRIELS ET D'Y RÉPONDRE; UN ORDINATEUR PERSONNEL, UN SYSTÈME D'EXPLOITATION ET UN LIEN DE TÉLÉCOMMUNICATIONS À INTERNET, OU DANS LE CAS DE NOTRE SERVICE MOBILE, UN DISPOSITIF SANS FIL AINSI QU'UN LOGICIEL ET UN LIEN À INTERNET CAPABLE DE PRENDRE CE DERNIER EN CHARGE; ET UNE CAPACITÉ DE STOCKAGE ÉLECTRONIQUE SUFFISANTE SUR LE DISQUE DUR DE VOTRE ORDINATEUR PERSONNEL OU UNE AUTRE UNITÉ DE STOCKAGE, OU UNE IMPRIMANTE CAPABLE D'IMPRIMER À PARTIR DE VOTRE NAVIGATEUR ET DE VOTRE LOGICIEL DE COURRIEL.

**Restrictions à l'exportation.** Le service n'est offert en vente qu'aux résidents des États-Unis d'Amérique (les « É.-U. ») et du Canada. Par ailleurs, vous comprenez et reconnaissez que vous ne pouvez vous abonner à la portion PRIVACYPROTECT<sup>MS</sup> du service, ni télécharger le logiciel PRIVACYPROTECT<sup>MS</sup>, à partir de pays autres que les É.-U. et le Canada. Vous convenez de respecter les lois en matière de contrôle à l'exportation des É.-U. et toute autre loi applicable régissant le contrôle à l'exportation, et de ne pas transférer le logiciel vers une destination nationale ou une personne interdite en vertu de ces lois. Par ailleurs, vous reconnaissez que le logiciel comporte du logiciel de chiffrement pouvant faire l'objet de contrôles à l'exportation, à l'importation et/ou à l'utilisation. Par conséquent, le logiciel de même que l'information et la technologie sous-jacentes ne peuvent en aucun cas être téléchargés ni exportés ou réexportés de quelque autre manière que ce soit (i) vers les pays suivants (ou un ressortissant ou résident de ces pays) : Afghanistan, Cuba, Iraq, Libye, Corée du Nord, Iran, Syrie ou tout autre pays soumis à un embargo décrété par les É.-U.; ou (ii) vers toute personne figurant dans la liste des Specially Designated Nationals du United States Treasury Department ou dans la Table of Denial Orders du United States Commerce Department.

**Logiciel PrivacyProtect : droits restreints accordés au gouvernement des É.-U.** LÉGENDE DES DROITS RESTREINTS : L'ensemble de notre logiciel et de notre documentation est de nature commerciale. Le logiciel et la documentation du logiciel sont des « commercial items » (éléments commerciaux) tel que ce terme est défini dans la clause 48 C.F.R. § 2.101, et sont constitués de « Commercial Computer Software » (logiciel informatique commercial) et de « Commercial Computer Software Documentation » (documentation du logiciel informatique commercial), tels que ces termes sont définis dans les clauses 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(5) et 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), et utilisés dans les clauses 48 C.F.R. § 12.212 et 48 C.F.R. § 227.7202, le cas échéant. Conformément aux clauses 48 C.F.R. § 12.212, 48 C.F.R. § 252.227-7015, 48 C.F.R. § 227.7202 à 227.7202-4, 48 C.F.R. § 52.227-14, et à d'autres sections pertinentes du Code of Federal Regulations, le cas échéant, le logiciel et toute documentation connexe ne sont accordés sous licence aux utilisateurs finals du gouvernement des États-Unis qu'en vertu des droits qui sont octroyés à tous les autres utilisateurs finals, conformément aux modalités et conditions figurant dans les présentes Modalités d'utilisation. Le fabricant du logiciel PrivacyProtect est STRIKEFORCE TECHNOLOGIES, INCORPORATED, Customer Sales and Service, 1090 King Georges Post Road, Suite 108, Edison, New Jersey, 08837, USA.

## FACTEURS

### Voici les principaux facteurs qui exercent une influence sur votre pointage:

#### Nombre de comptes de crédit avec deux paiements en retard au cours des 12 derniers mois.

Les comptes indiqués comme étant en retard sont un facteur négatif pour vous puisque les nouveaux prêteurs peuvent croire que si vous êtes actuellement dans l'incapacité de payer vos comptes à temps, vous ne serez pas plus en mesure de payer les leurs. Les prêteurs regardent si un compte est en retard, le nombre de paiements en retard, le montant en retard et le type de compte dont il est question. Les prêteurs voient les retards comme étant mineurs (moins de trois paiements en retard) ou majeurs (plus de trois paiements en retard). Selon le type de crédit que vous désirez avoir, un ou deux retards mineurs peuvent ne pas être pris en considération; cependant, la décision dépend aussi du type de compte et du montant en retard. Les prêteurs regardent les retards récents. Si le retard est en cours, la cote sera plus basse que si le retard a eu lieu il y a plus longtemps.

#### Nombre de comptes renouvelables avec deux paiements en retard.

Les comptes indiqués comme étant en retard sont un facteur négatif pour vous puisque les nouveaux prêteurs peuvent croire que si vous êtes actuellement dans l'incapacité de payer vos comptes à temps, vous ne serez pas plus en mesure de payer les leurs. Les prêteurs regardent si un compte est en retard, le nombre de paiements en retard, le montant en retard et le type de compte dont il est question. Les prêteurs voient les retards comme étant mineurs (moins de trois paiements en retard) ou majeurs (plus de trois paiements en retard). Selon le type de crédit que vous désirez avoir, un ou deux retards mineurs peuvent ne pas être pris en considération; cependant, la décision dépend aussi du type de compte et du montant en retard. Les prêteurs regardent les retards récents. Si le retard est en cours, la cote sera plus basse que si le retard a eu lieu il y a plus longtemps.

000001



#### Nombre d'enquêtes récentes.

Lorsqu'un prêteur vérifie votre cote de crédit, cette activité laisse une marque dans votre dossier de crédit que l'on appelle « enquête ». Bien que cela soit inévitable si vous faites une demande de crédit, ces enquêtes peuvent parfois être vues comme un facteur négatif. Les prêteurs peuvent être préoccupés par le fait que vous tentiez peut-être d'avoir trop de crédit pour vos moyens. Le type de prêteur auprès duquel vous avez fait une demande par le passé peut s'avérer être pour vous un facteur négatif si ce prêteur est reconnu pour ses taux d'intérêt élevés parce qu'il accepte de donner du crédit aux gens ayant de mauvais pointages de crédit. Si vous magasinez pour trouver le meilleur taux possible, il est possible que plusieurs enquêtes apparaissent sur votre dossier de crédit sur une très courte période. Cette situation est souvent considérée comme un « événement », et n'a pas un impact négatif sur votre pointage.

## VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT PERSONNEL

NUMÉRO D'ABONNÉ : 55613763  
DATE DU DOSSIER DE CRÉDIT : 27 juillet 2005

### INFORMATION D'IDENTIFICATION UTILISÉE POUR ACCÉDER À VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT

**NOM :** CAN1 INITIAL PROFILE FRN **DATE DE NAISSANCE :** 4/-XX-75  
**ADRESSE :** 321 HUNTERS, EDMONTON, AB T6R2N9 **NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE :**

### VOTRE HISTORIQUE DE CRÉDIT TEL QU'IL A ÉTÉ ENREGISTRÉ PAR EQUIFAX

**Information d'identification** Cette section indique comment votre information d'identification a été enregistrée par l'agence de renseignements de crédit.

Nom	Numéro d'assurance sociale	Mois/Année de naissance	Date dans le dossier
CAN1 INITIAL PROFILE FRN		10-57	10/01/1998

**Information sur l'adresse** Cette section inclut vos adresses actuelles et antérieures apparaissant au dossier de l'agence de renseignements de crédit. Les renseignements incorrects contenus dans cette section pourraient indiquer un dossier mixte (l'information de deux particuliers ou plus combinée par inadvertance dans un seul dossier de crédit) ou une fraude possible par le crédit.

État	Adresse	Date d'inscription
Actuel	321 HUNTRES EMON AB T6R2N9	08-03
Précédent	HUNTERS EMON AB T6R2N9	08-03
2e précédent	321 HUNTERS EMON AB T6R2N9	07-03

### Enquêtes

Cette section inclut les entreprises qui ont demandé une copie de votre dossier de crédit. (Les demandes faites par des entreprises à des fins de marketing n'ont aucune portée sur votre cote de crédit et ne sont pas incluses ici. Une enquête faite par un créancier sera automatiquement supprimée 3 ans après la date de ladite enquête. L'agence de renseignements de crédit maintiendra un minimum de 5 enquêtes sans égard à la date de l'enquête.

Date de l'enquête	Entreprise	Numéro de téléphone
05-05	ASSOCS	Non disponible
09-03	CANADATIRE	Non disponible
12-04	CASE CRDT	Non disponible
12-04	CASE CRDT	Non disponible
02-03	EFX - ADS	Non disponible
02-03	EFX - ADS	Non disponible
12-02	EFX - ADS	Non disponible
11-02	EFX - ADS	Non disponible
11-02	EFX - ADS	Non disponible
10-02	EFX - ADS	Non disponible
11-02	EFX PL&SUP	Non disponible
02-03	MAGNUM	Non disponible
12-04	SORIS FNCL	Non disponible
12-04	SORIS FNCL	Non disponible
02-03	X	Non disponible

## Modalités d'utilisation

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES MODALITÉS D'UTILISATION SUIVANTES. IL S'AGIT D'UN ACCORD AYANT FORCE D'OBLIGATION ENTRE VOUS (CI-APRÈS DÉSIGNÉ PAR « VOUS » ET PAR DES VARIANTES TELLES QUE « VOTRE » DANS LES PRÉSENTES) D'UNE PART, ET INTERSECTIONS INC. ET SIGMA LOYALTY GROUP INC. (INTERSECTIONS INC. ET SIGMA LOYALTY GROUP INC. ÉTANT CI-APRÈS DÉSIGNÉS COLLECTIVEMENT PAR « NOUS » ET PAR DES VARIANTES TELLES QUE « NOTRE » DANS LES PRÉSENTES), D'AUTRE PART. LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION COMPORTENT LES CONDITIONS JURIDIQUES QUI DOIVENT S'APPLIQUER ENTRE VOUS ET NOUS RELATIVEMENT AUX SERVICES ALERTE CRÉDIT® PLUS, PROTECTION D'IDENTITÉ ALERTE CRÉDIT® ET (OU) GESTION DU CRÉDIT ALERTE CRÉDIT®, SELON LE SERVICE QUE VOUS AVEZ COMMANDÉ. DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, LES SERVICES QUE VOUS AVEZ COMMANDÉS SONT DÉSIGNÉS PAR LE MOT « SERVICE », ET LE TERME « SERVICE » TEL QU'IL EST UTILISÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT INCLUT TOUS LES PRODUITS, SERVICES ET LOGICIELS COMPRIS AVEC LES SERVICES QUE VOUS AVEZ COMMANDÉS. EN SOUMETTANT VOTRE COMMANDE, EN ACCÉDANT À UN SITE, EN UTILISANT LE SERVICE OU EN TÉLÉCHARGEANT TOUT LOGICIEL FOURNI COMME FAISANT PARTIE DU SERVICE, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR ELLES.

**Utilisation du service.** Vous devez être âgé(e) de dix-huit ans ou plus pour avoir le droit d'utiliser le service. Tout renseignement que vous fournissez doit être vrai, exact, courant et complet. Il est interdit d'utiliser le service à des fins illégales, quelles qu'elles soient. Par ailleurs, vous devez respecter toutes les lois et tous les règlements fédéraux, provinciaux, locaux et internationaux applicables. Vous ne pouvez utiliser le service qu'à des fins personnelles et non à des fins commerciales. Il est interdit d'utiliser le service pour obtenir des renseignements ou prendre des décisions au sujet de qui que ce soit sauf vous-même. Vous êtes entièrement responsable de la confiance que vous accordez au service ou de toute utilisation que vous en faites.

**Autorisation touchant les renseignements personnels.** Conformément aux exigences requises pour vous fournir le service, vous nous donnez la permission et vous nous chargez d'obtenir, de surveiller et de compiler vos renseignements de crédit émanant d'un ou de plusieurs bureaux ou agences de crédit, et autres renseignements personnels dans le but de vous fournir le service.

**Licence de logiciel limitée.** En plus de toutes les autres dispositions contenues dans le présent document, les dispositions suivantes s'appliquent au logiciel utilisé, sollicité ou livré comme faisant partie du logiciel PRIVACYPROTECT<sup>MS</sup> (le « logiciel »): Tant que vous continuerez de vous conformer aux présentes Modalités d'utilisation, ces dernières vous attribuent une licence révocable, limitée, non exclusive et non transférable vous permettant d'utiliser le logiciel uniquement dans le cadre du service. Vous ne pouvez conférer, louer, vendre, transférer ou céder à une tierce personne, quelle qu'elle soit, les droits octroyés en vertu des présentes. Il vous est interdit de copier le logiciel, ou d'y donner accès, autrement qu'en vertu de l'autorisation expressément contenue dans les Modalités d'utilisation. Le logiciel PRIVACYPROTECT<sup>MS</sup> ne peut être installé que sur un seul ordinateur. Vous ne pouvez utiliser le logiciel sur un réseau que si vous possédez une licence valide pour chaque copie sur chaque ordinateur du réseau. Vous ne pouvez utiliser une version ou copie antérieure du logiciel après avoir reçu une mise à jour servant à remplacer la version précédente. Après avoir mis à jour le logiciel, vous devez détruire toutes les copies de la version antérieure.

**Dossiers de crédit et pointage.** Le service ne vise pas le remplacement d'un dossier ou d'une publication de crédit gratuits que toute agence de renseignements de crédit ou bureau de crédit doit vous fournir en vertu de la loi. Ni vous ni qui que ce soit d'autre n'a le droit de faire retirer de son dossier de crédit des renseignements exacts et à jour. Toutefois, si votre dossier de crédit présente des renseignements inexacts, vous avez le droit de les contester en communiquant directement avec le bureau de crédit. Tout pointage de crédit fourni dans le cadre du service nous est communiqué par l'un des bureaux du crédit au Canada et n'est pas le résultat d'un traitement ou d'une création de notre part. Les prêteurs et autres crédateurs peuvent avoir recours à un pointage différent pour évaluer la solvabilité d'une personne. Chaque prêteur ou autre crédateur compte sur des normes de garantie précises, si bien qu'une personne ne devrait pas tenir pour acquis qu'elle obtienne la même évaluation ou les mêmes conditions de paiement de la part de chaque prêteur ou crédateur. Nous ne fournissons pas le service, ni aucun conseil ou assistance, dans le but d'améliorer votre dossier, votre historique ou votre pointage de crédit.

**Votre compte.** Pour vous inscrire au service à titre d'utilisateur ou d'abonné en ligne, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Cependant, certains éléments du service peuvent exiger le recours à de multiples mots de passe uniques ou persistants. Vous devriez considérer que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe constituent des renseignements confidentiels. Une personne qui connaît votre nom d'utilisateur et votre mot de passe peut s'introduire dans les sections à accès réservé de ce service et de votre compte. Vous devez préserver la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Il vous incombe de nous avertir immédiatement si vous avez connaissance de la perte ou du vol de votre mot de passe ou de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Vous devez sans faute modifier votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ou les deux dès que vous apprenez la perte ou le vol de votre mot de passe ou de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE QUELQUE PERTE OU DOMMAGES QUE CE SOIT RÉSULTANT DU NON-RESPECT DE L'UNE OU L'AUTRE DE CES OBLIGATIONS. Nous nous réservons le droit d'éliminer ou de modifier un nom d'utilisateur ou un mot de passe en tout temps et pour quelque raison que ce soit.

**Frais et charges.** Vous nous autorisez à porter à votre carte de crédit ou à un autre compte que vous nous avez indiqué un montant de 19,99\$\*, par mois. Le service est disponible pour vous dès votre adhésion. La facturation débutera environ 45 jours suivant votre date d'adhésion. Des frais mensuels ou annuels et d'autres frais périodiques ou de renouvellement seront portés à votre compte au taux alors en vigueur. Pour vous assurer un service ininterrompu, votre abonnement sera automatiquement renouvelé tant que vous ne l'aurez pas annulé. Vous pouvez annuler le service quand vous le voulez en composant le numéro sans frais que nous vous avons fourni. Vous pouvez annuler le service en tout temps et vous n'aurez rien à payer.

000001  
CAN1



## Information sur le compte

Cette section inclut des renseignements sur chaque compte que vous avez ouvert dans le passé. L'information est conservée dans la base de données de l'agence de renseignements de crédit pendant 6 ans au maximum à partir de la date de la dernière activité. **Nota** : Les numéros de compte ont été partiellement masqués pour votre sécurité.

<b>Nom du compte :</b> <b>N° du compte :</b> 6597387 <b>Type de compte :</b> RENOUELABLE <b>Date d'ouverture :</b> 02-94 <b>Propriété :</b> <b>Téléphone :</b> Non disponible	<b>Date d'inscription :</b> 07-05 <b>Dernière activité :</b> 07-05 <b>Solde :</b> \$0 <b>Montant en souffrance :</b> <b>Sommet/Limite :</b> \$1,000 <b>État du compte :</b> Compte réglé selon l'entente	<b>Nombre de fois en souffrance</b>  Mois analysés : 56 <b>Retard :</b> 30 jours 60 jours 90 jours 0 0 0
--	---	--

<b>Nom du compte :</b> <b>N° du compte :</b> 6598637 <b>Type de compte :</b> RENOUELABLE <b>Date d'ouverture :</b> 02-89 <b>Propriété :</b> <b>Téléphone :</b> Non disponible	<b>Date d'inscription :</b> 07-05 <b>Dernière activité :</b> 07-05 <b>Solde :</b> \$0 <b>Montant en souffrance :</b> <b>Sommet/Limite :</b> \$9,000 <b>État du compte :</b> Compte réglé selon l'entente	<b>Nombre de fois en souffrance</b>  Mois analysés : 72 <b>Retard :</b> 30 jours 60 jours 90 jours 0 0 0
--	---	--

<b>Nom du compte :</b> <b>N° du compte :</b> 45105052 <b>Type de compte :</b> RENOUELABLE <b>Date d'ouverture :</b> 10-02 <b>Propriété :</b> <b>Téléphone :</b> Non disponible <b>Commentaires :</b> Montant dans la colonne h/c représente l'accréditif.	<b>Date d'inscription :</b> 07-05 <b>Dernière activité :</b> 07-05 <b>Solde :</b> \$0 <b>Montant en souffrance :</b> <b>Sommet/Limite :</b> \$3,500 <b>État du compte :</b> Compte réglé selon l'entente	<b>Nombre de fois en souffrance</b>  Mois analysés : 25 <b>Retard :</b> 30 jours 60 jours 90 jours 0 0 0
---	---	--

000001

<b>Nom du compte :</b> <b>N° du compte :</b> 6599837 <b>Type de compte :</b> RENOUELABLE <b>Date d'ouverture :</b> 02-91 <b>Propriété :</b> <b>Téléphone :</b> Non disponible	<b>Date d'inscription :</b> 07-05 <b>Dernière activité :</b> 07-05 <b>Solde :</b> \$250 <b>Montant en souffrance :</b> \$0 <b>Sommet/Limite :</b> \$5,000 <b>État du compte :</b> Compte réglé selon l'entente	<b>Nombre de fois en souffrance</b>  Mois analysés : 64 <b>Retard :</b> 30 jours 60 jours 90 jours 0 0 0
--	---	--



Espace laissé vide volontairement.

<b>Nom du compte :</b> <b>N° du compte :</b> 6598378 <b>Type de compte :</b> RENOUELABLE <b>Date d'ouverture :</b> 02-98 <b>Propriété :</b> <b>Téléphone :</b> Non disponible	<b>Date d'inscription :</b> 07-05 <b>Dernière activité :</b> 07-05 <b>Solde :</b> <b>Montant en souffrance :</b> \$0 <b>Sommet/Limite :</b> \$3,000 <b>État du compte :</b> Compte réglé selon l'entente	<b>Nombre de fois en souffrance</b>  Mois analysés : 48 <b>Retard :</b> 30 jours 60 jours 90 jours 0 0 0
--	---	--

## Registres publics

Cette section inclut : faillites, jugements, programmes de remboursement volontaire et emprunts garantis. Les faillites uniques sont supprimées 6 ans après la date de libération. Les dossiers sur les faillites multiples sont supprimés 14 ans après la date de libération de chaque faillite. Les jugements et les emprunts garantis sont supprimés 6 ans après la date de dépôt, à l'exception des registres publics de l'Î.-P.-É. qui sont débarrassés en 7 à 10 ans. Les dossiers relatifs aux programmes de remboursements sont éliminés 3 ans après la date de règlement.

Aucunes données du registre public signalées

## Élément(s) juridique(s)

Aucunes données sur des éléments juridiques signalées

## Éléments de recouvrement

Cette section inclut une liste des comptes envoyés à une agence de recouvrement qui sont gardés pour une période maximale de 6 ans à partir de la date de la dernière activité.

Aucunes données sur des effets en recouvrement signalées

## Information sur l'emploi

Cette section inclut vos données d'emploi actuel et d'emplois antérieurs. Les renseignements incorrects contenus dans cette section pourraient indiquer la possibilité d'une fraude par le crédit.

État	Employeur	Poste	Date d'embauche
Actuel	KEYWEST MOTORS		
Précédent	BNC		
2e précédent	AIR CANADA		

**Services de l'unité de redressement et de rétablissement en cas de vol d'identité**

Rien ne peut avoir une portée plus grande sur votre sentiment de sécurité que le fait de voir votre identité compromise. C'est pourquoi nos agents responsables du redressement en cas de vol d'identité assurent une aide individuelle afin de déterminer si oui ou non vous avez été victime de vol d'identité, et contribuent ensuite à vous faire franchir les étapes de rétablissement et de résolution.

Notre équipe de professionnels hautement qualifiés et versés en prévention de vol d'identité et en rétablissement aideront à déterminer quels gestes vous devez poser, puis vous guideront dans votre processus de résolution et de rétablissement. Nos professionnels formés vous :

- Procureront un soutien à chaque étape selon vos besoins
- Aideront à communiquer avec les principales agences de renseignements de crédit
- Fourniront l'accès à des renseignements sur le vol d'identité et à des conseils préventifs
- Aideront à communiquer avec les créanciers touchés et les organismes d'application de la loi
- Feront parvenir en cas d'usurpation une trousse d'aide contre la fraude qui vous procure des coordonnées importantes et une liste de personnes-ressources qui peut vous aider à faire le suivi de vos appels en vue de pouvoir reprendre possession de votre identité et la rétablir.

Notre objectif est de travailler avec vous pour vous fournir le niveau d'assistance et de soutien dont vous avez besoin pour rétablir votre identité. Que vous choisissiez de faire le cheminement de rétablissement par vous-même, avec le soutien de notre équipe d'experts, ou que vous accordiez à nos Spécialistes en matière de fraude le droit d'agir en votre nom au moyen d'une procuration limitée – vous n'avez qu'un numéro à composer pour obtenir notre aide tout au cours du processus de résolution. En dernier lieu, pour vous aider à faire face au bouleversement et au stress souvent entraînés par le vol d'identité, vous aurez accès à une consultation téléphonique de une heure avec un psychologue professionnel si bien que vous pourrez centrer votre énergie sur le rétablissement de votre identité et de votre bonne réputation.

**Si vous soupçonnez que votre identité a été compromise, appelez-nous immédiatement en composant le 866-746-9758 et demandez à ce que l'on vous mette en communication avec l'unité de rétablissement en cas de vol d'identité.**

**Conseils pratiques**

- La gestion de compte en ligne est la façon la plus efficace d'éliminer le vol de factures et de relevés bancaires sur support papier
- Déposez votre courrier sortant au bureau de poste

**Outils et ressources en ligne**

Notre centre de contestation en ligne procure des outils et des ressources supplémentaires pour contester les inexactitudes dans votre dossier de crédit, y compris des exemples de lettres de contestation, des foires aux questions et les coordonnées nécessaires pour communiquer avec les bureaux de crédit.

000001  
CAN1

## Ressources supplémentaires

### Lois des provinces canadiennes portant sur les renseignements de crédit

On accorde aux consommateurs des droits importants à l'égard des questions touchant les renseignements de crédit. Ces droits peuvent varier d'une province à l'autre mais incluent d'une façon générale le droit pour vous de :

- Connaître le contenu de votre dossier de crédit et être informé par une agence de renseignements de crédit de la nature, de la substance et des sources des renseignements.
- Recevoir une copie gratuite de votre dossier de crédit par la poste, et si vous en faites la demande par écrit, inclure une photocopie d'un document d'identification.
- Examiner votre dossier de crédit en personne. Vous pouvez également vous faire accompagner (avocat, ami, parent, etc.).
- Demander qu'on enquête sur tout renseignement contesté et faire supprimer tout renseignement qui ne peut être vérifié.
- Savoir qui a obtenu votre dossier de crédit au cours de la dernière année (six mois en Alberta, en Ontario et en Î.-P.-É.).
- Ajouter à votre dossier de crédit une déclaration du consommateur (100 mots ou moins).
- Faire supprimer de votre dossier tout renseignement défavorable lié au crédit si celui-ci dépasse les limites de temps applicables imposées par les provinces (habituellement six ou sept ans).
- Faire rayer de votre dossier les faillites anciennes (les limites de temps varient selon les provinces) à moins d'en avoir eu plus d'une.
- Connaître le nom et l'adresse de l'agence de renseignements de crédit responsable de la préparation d'un dossier de crédit utilisé pour prendre une décision relative à votre crédit, à vos assurances ou à votre emploi.

### Conseils pratiques

- Assurez-vous que votre ordinateur est équipé de la plus récente version du logiciel antivirus
- Quand vous effectuez des opérations bancaires ou que vous payez des factures en ligne, n'oubliez pas de sortir du système et de fermer le navigateur une fois que vous avez terminé vos opérations

### Outils et ressources en ligne

- Notification immédiate d'une activité d'usurpation potentielle
- Accès illimité sécurisé, 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, à votre dossier et votre pointage de crédit.

000001



## Expressions fréquemment utilisées

La liste alphabétique suivante définit les termes utilisés dans l'ensemble des renseignements personnalisés sur votre crédit et dans la présente brochure:

BUREAU DE CRÉDIT	Une entreprise qui fournit aux créanciers des renseignements sur la solvabilité d'un particulier.
COMPTE EN RECOUVREMENT	Quand un compte est passé de l'état de dette normale à une prise en charge par une agence de recouvrement à la suite du non-respect des conditions de paiement convenues.
CONTESTATION	Un document qui peut être déposé auprès d'un bureau de crédit si une personne croit que des renseignements erronés figurent dans son dossier de crédit.
CRÉANCIER ORIGINAL	Indique le créancier original qui a transféré le compte à l'agence de recouvrement.
CRÉANCIER/PRÊTEUR	Une personne ou un établissement qui procure de l'argent sous réserve de remboursement (habituellement avec intérêts).
DATE AU DOSSIER	Date à laquelle le compte de crédit d'une personne a été ouvert.
DATE DE DÉPÔT	Date à laquelle un article a été déposé au tribunal.
DATE D'INSCRIPTION	Date de la dernière mise à jour de l'état du compte.
DÉCLARATION DU CONSOMMATEUR	Une déclaration de 100 mots ou moins pouvant être ajoutée à un dossier de crédit qui fournit de plus amples explications aux créanciers éventuels.
ENQUÊTE	La tentative d'un prêteur en vue de déterminer la « solvabilité » d'un particulier en obtenant ses données de crédit d'un ou de plusieurs bureaux de crédit.
EQUIFAX	Un important bureau de crédit canadien.
ÉTAT DU COMPTE	Indique l'état actuel d'un compte et peut aussi indiquer des retards rapportés au cours des sept dernières années.
FAILLITE	État déposé légalement déclarant qu'un particulier est incapable de rembourser ses créanciers.
JUGEMENT	Le résultat d'une décision judiciaire qui peut être inscrit à un dossier de crédit dans les cas de sommes dues et de dettes.
NOMBRE DE CAS D'ARRIÉRÉS	Nombre de fois où le créancier a déclaré des paiements en retard (au cours d'une période précise).
PAIEMENT MENSUEL	Paiement moyen mensuel déclaré à l'agence de renseignements de crédit; il peut être évalué par l'agent s'il n'est pas déclaré par le créancier (peut être identifié par un astérisque « * »).
PRÊT GARANTI	Un prêt garanti par des actifs afin de réduire le risque encouru par le prêteur.
PROGRAMME DE REMBOURSEMENT VOLONTAIRE	Nouvelles conditions convenues entre un particulier et un créancier pour le remboursement d'un prêt.
PROPRIÉTÉ	Désignation par un prêteur de la personne responsable du paiement d'un compte.
RETARD ANTÉRIEUR	Date à laquelle le compte a été déclaré en retard la dernière fois.
SOLVABILITÉ	La capacité d'une personne à rembourser ses dettes.
SOMMET/LIMITE	Le solde le plus élevé depuis l'ouverture du compte ou la limite du compte.
TRANSUNION	Un important bureau de crédit canadien.
TYPE DE COMPTE	Les modalités de paiement associées à un compte : Renouvelable – Un compte dont le solde peut être reporté d'un mois à l'autre À tempérament – Un compte à partir duquel doivent se faire des paiements fixes pendant la durée du prêt Immobilier – Un compte à versements fixes impliquant un droit de propriété (comme les versements hypothécaires). N/30 – Un compte dont le solde doit être payé dans sa totalité après 30 jours.
TYPE DE PRÊT	Le type de prêt pour lequel une enquête a été effectuée.
USURPATION D'IDENTITÉ	L'utilisation illégale des renseignements identificateurs personnels à la suite d'un vol d'identité (bien que le vol d'identité et l'usurpation d'identité soient différents, ces termes sont souvent utilisés l'un pour l'autre).
VOL D'IDENTITÉ	Le vol des renseignements identificateurs personnels de quelqu'un (par ex. le nom, l'adresse et le NAS).

### Antivirus ZoneAlarm®

Tous les ordinateurs reliés à Internet sont une cible pour de nombreuses menaces y compris les pirates, les virus, les vers, les logiciels espions et les attaques au cheval de Troie. Ces fléaux peuvent envahir votre ordinateur presque immédiatement après l'exposition. L'antivirus ZoneAlarm® sectorielle inclut une suite de sécurité Internet complète et facile à utiliser. En quelques minutes, votre ordinateur est à l'abri des dangers d'Internet et des cybercriminels. De plus, cette solution est souple et personnalisable, si bien que vous pouvez programmer seulement les fonctions nécessaires et configurer les niveaux de sécurité appropriés à vos activités en ligne. La suite de sécurité Internet ZoneAlarm comprend ce qui suit :

- Antivirus
- Protection de la confidentialité
- Anti logiciels espions
- Sécurité de la messagerie instantanée
- Antipourriels
- Contrôle parental

### Logiciel anti-enregistreur de frappe PRIVACYPROTECT™

Pour ajouter une couche de sécurité, chiffrez chaque frappe au clavier lorsque vous naviguez dans Internet grâce au logiciel PRIVACYPROTECT™, qui empêche les enregistreurs de frappe d'usurper vos renseignements. Un enregistreur de frappe ou enregistreur de touche non autorisé est un programme qui enregistre les frappes à mesure que vous tapez sur votre clavier d'ordinateur. Cela peut comprendre des numéros de compte, des noms d'utilisateur, des mots de passe et d'autres renseignements personnels. Ces programmes s'emparent des données en les téléchargeant par Internet au pirate sans que vous vous en rendiez compte. Les données usurpées peuvent alors être utilisées pour commettre différents crimes, notamment le vol d'identité. PRIVACYPROTECT vous protège en chiffrant chaque frappe alors que vous naviguez dans Internet. Chaque saisie à votre navigateur Web est chiffrée, empêchant les pirates de voler vos données et vous permettant de surfer sur Internet tout en bénéficiant d'une couche de sécurité supplémentaire.

**Téléchargez ZoneAlarm et PRIVACYPROTECT dès aujourd'hui à [www.alerteservice.ca/valueaddservices](http://www.alerteservice.ca/valueaddservices)**

### Conseils pratiques

- Effacez les données de votre cellulaire avant de l'échanger ou de le donner – des effaceurs de données sont facilement accessibles en ligne
- Déchiquez les reçus de cartes de crédit pour vous assurer que les voleurs d'identité ne les trouvent pas dans les déchets
- Déchiquez les offres non voulues de crédit préautorisé

✎ Pour télécharger et installer votre logiciel de protection en ligne, activez votre compte en ligne à [www.alerteservice.ca/valueaddservices](http://www.alerteservice.ca/valueaddservices).

#### Nom d'utilisateur

Nom de famille

#### NIP

V9UUEFU6

000001  
CAN1



### Surveillance du dossier de crédit et alertes pour une protection continue

L'un des outils les plus efficaces à votre disposition pour combattre le vol d'identité est la détection précoce! C'est alors que la surveillance quotidienne du crédit entre en jeu. Notre principal objectif est de vous prévenir des activités potentiellement frauduleuses pour que vous puissiez intervenir avant qu'elles ne deviennent un problème grave. Quand certains changements sont décelés dans vos données, vous recevez une alerte – par courriel, par messagerie textuelle, par téléphone ou par la poste, au choix – si bien que vous pouvez vérifier ces activités et prendre les mesures nécessaires en cas de fraude présumée.

Votre dossier de crédit est surveillé chez Equifax Canada Inc. et TransUnion du Canada, Inc. chaque jour ouvrable, et vous êtes prévenu sans délai de toute nouvelle enquête de crédit; ainsi, vous pouvez intervenir rapidement si vous soupçonnez une activité frauduleuse. De plus, nous surveillons dans votre dossier de crédit Equifax les nouveaux comptes ouverts et/ou les changements d'adresse signalés.

### Passez vos alertes en revue immédiatement

La surveillance quotidienne du crédit vous permet de savoir si quelqu'un tente d'utiliser votre identité – et d'intervenir pour l'en empêcher. Si l'un ou l'autre des changements ne vous est pas familier, communiquez avec nos spécialistes de l'éducation sur le crédit au 866-746-9758, Ceux-ci vous aideront à déterminer ce qu'il faut faire ensuite.

### Surveillance par Internet pour une protection sur le Web

La surveillance par Internet constitue une protection puissante en ligne; en effet, elle aide à réduire votre risque de vol d'identité en ratissant continuellement Internet au moyen de la technologie avancée des inforobots d'exploration Web, qui recherchent des indices servant à repérer la vente ou l'échange de l'une de vos cartes préenregistrées par des voleurs d'identité.

Les voleurs d'identité utilisent fréquemment les groupes de discussion ou de nouvelles, les sites FTP et d'autres forums en ligne pour acheter ou vendre des données volées par Internet. Nous assurons en continu la surveillance qu'il vous faut pour déceler rapidement une fraude possible – et vous permettre ainsi d'intervenir immédiatement.

Enregistrez jusqu'à dix principales cartes de crédit à des fins de surveillance en ligne. Lorsque vous enregistrez une nouvelle carte, nous passons automatiquement en revue l'activité des six derniers mois. Puis nous continuerons de surveiller vos cartes enregistrées et nous vous aviserons dans le cas où l'une ou l'autre serait compromise. Plus vous enregistrez et surveillez de cartes, plus vous êtes protégé.

**Enregistrez vos cartes de crédit en vue de la surveillance par Internet dès aujourd'hui à [www.alerteservice.ca/valueaddservices](http://www.alerteservice.ca/valueaddservices)**

### Conseils pratiques

- Lorsque vous créez un mot de passe, évitez d'utiliser les quatre derniers chiffres de votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance, des numéros consécutifs ou des numéros fréquemment utilisés
- Conservez les chèques annulés dans un endroit sûr
- Déposez votre courrier sortant au bureau de poste
- La livraison par courriel est la façon la plus rapide de recevoir vos alertes. Étant donné que le temps est si critique dans les cas de vol d'identité, nous vous recommandons de recevoir vos alertes par courriel. Plus tôt vous apprenez que des changements ont été apportés dans vos données personnelles, plus tôt vous pouvez intervenir

☎ Communiquez avec nous au 866-746-9758 si vous soupçonnez que quelqu'un a compromis votre identité

✎ Pour établir votre choix de livraison par courriel, activez votre compte en ligne à [www.alerteservice.ca/valueaddservices](http://www.alerteservice.ca/valueaddservices) et passez à la section « Paramètres de compte ».