



VOTRE GUICHET UNIQUE
POUR TOUS VOS BESOINS
EN MATIÈRE DE CARTES

ProtègeInfo^{MD} Plus contribue
à la protection de vos
renseignements confidentiels
et précieux

www.protègeinfoplus.ca/valueaddservices



Comment communiquer avec ProtègeInfo Plus

Pour consulter tous les services et outils en ligne utiles qui vous sont offerts par **ProtègeInfo Plus**, inscrivez-vous dès aujourd'hui au www.protégeinfoplus.ca/valueaddservices.

ProtègeInfo^{MD} Plus est offert par Sigma Loyalty Group Inc.

Courriel info@protégeinfoplus.ca

Service 24 heures sur 24 en Amérique du Nord

Appelez : Sans frais **1 866-746-9757** ou, pour un appel local, **416-306-0327**

Télécopieur : **1 800 565-2945**

Ou écrire à :

Services ProtègeInfo Plus

**Case postale 1700, Succursale « D »,
Toronto, Ontario M9A 5C7**

ProtègeInfo Plus

Découvrez les mécanismes de protection 24 heures sur 24 que vous propose **ProtègeInfo Plus** pour veiller sur les choses qui comptent pour vous. D'abord et avant tout, vous bénéficiez de la tranquillité d'esprit, en sachant que vos biens précieux sont sous bonne garde. Après tout, la fraude d'identité est en hausse, et vous vous inquiétez sans doute pour la protection de vos données en ligne, cartes de crédit, cartes de guichet, articles électroniques et autres. Pour apaiser vos inquiétudes, vous avez maintenant à votre disposition un service puissant qui peut surveiller l'utilisation de vos renseignements personnels en ligne.

Ce guide des avantages est conçu pour vous faire découvrir les services offerts aux abonnés **ProtègeInfo Plus**. Prenez le temps de bien le lire pour être au courant de la gamme exhaustive de services et des modalités de votre abonnement.

Services de protection contre la fraude d'identité

- **iPiP^{MD}** (surveillance des renseignements personnels sur Internet)
- Protection contre la fraude de 5 000 \$
- Protection contre la fraude d'identité

Abonnement et protection contre les pertes

- Enregistrement et réémission sécurisés de cartes
- Protection contre l'usage frauduleux de cartes
- **Rebound^{MD}** (service de retour d'article perdu)
- Enregistrement et protection de téléphone portable contre l'usage frauduleux
- Enregistrement de documents de valeur
- Récompense de 3 000 \$ en cas de vol de carte
- Paiement pour portefeuille ou sac à main perdu

Services aux voyageurs

- Billet(s) d'avion et transfert de fonds d'urgence
- Relais de message d'urgence
- Messagerie vocale de voyage
- Informations de voyage avant départ

www.protégeinfoplus.ca/valueaddservices

Services de commodité personnelle

- Sauvegarde de données en ligne
- Remboursement des frais de maintenance informatique
- Rappel de date importante
- Changement d'adresse
- Rappel d'expiration de passeport

Services de protection contre la fraude d'identité

ProtègeInfo Plus est convaincue que vous avez droit au respect de votre vie privée sur Internet.

iPiP^{MD} (surveillance des renseignements personnels sur Internet)

Accès facile en ligne!!

Votre droit au respect de votre vie privée,

ProtègeInfo Plus le prend très au sérieux. Voilà pourquoi nous exploitons la puissance de **iPiP** pour travailler en votre nom.

Vingt-quatre heures sur 24, il aide à détecter l'utilisation en ligne de vos renseignements personnels enregistrés. Autrement dit, il aide à protéger vos données sensibles contre les regards indiscrets, ce qui contribue à prévenir l'usage frauduleux de vos données sensibles.

Voici comment profiter au maximum de ce service en ligne sécurisé. D'abord, il vous faut enregistrer les données exactes que vous voulez faire surveiller par **iPiP** en vous rendant sur votre compte en ligne.

Vous pouvez enregistrer :

- votre nom
- le numéro de vos cartes de crédit
- le numéro de vos comptes bancaires
- le nom de vos parents
- le nom de vos enfants
- vos adresses
- votre numéro d'assurance sociale
- le numéro de vos plaques d'immatriculation
- d'autres données personnelles



Une fois vos renseignements enregistrés, **iPiP** parcourt le domaine public d'Internet. Vous bénéficierez de la tranquillité d'esprit de savoir que lorsque vous êtes à la maison ou sur la route, il assurera une surveillance en temps réel de vos renseignements. C'est qu'**iPiP** parcourt les moteurs de recherche, groupes de discussion et blogues publics d'Internet. Grâce à ce travail, vous serez avisé de toute activité qui correspond aux renseignements que vous avez enregistrés auprès d'**iPiP**, ce qui vous permet de réagir rapidement si vous constatez une utilisation frauduleuse ou irrégulière de vos renseignements.

Si une correspondance de vos données est constatée, vous recevez une alerte par courriel. Vous pouvez donc prendre les mesures nécessaires pour bloquer et protéger vos renseignements enregistrés. Si vous savez que l'alerte porte sur un article ou qu'il s'agit de nouvelles tout à fait sans danger, vous pouvez simplement supprimer l'alerte. C'est comme avoir votre propre chien de garde qui surveille vos données les plus sensibles.

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions générales d'utilisation.

Protection contre la fraude de 5 000 \$

Nous croyons fermement qu'**iPiP** a la puissance nécessaire pour assurer une surveillance attentive de votre vie privée. En cas de publication de vos renseignements enregistrés sur le domaine public d'Internet pendant que votre abonnement est en vigueur, si nous ne vous alertons pas de cette publication par courriel et si vous encourez des pertes parce que nous ne vous avons pas transmis d'alerte à cet effet, nous vous rembourserons les pertes financières directes résultant de l'usage frauduleux des données enregistrées, jusqu'à concurrence de 5 000 \$ par période de 12 mois donnée.

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions générales d'utilisation.



Protection contre la fraude d'identité



Si jamais vous appelez **ProtègeInfo Plus** pour signaler la perte d'une carte enregistrée, nous vous inscrirons sans frais à une surveillance du crédit de six mois, d'une valeur de plus de 100 \$. Ce service surveille auprès de vos agences d'évaluation du crédit les éventuelles activités frauduleuses, comme les nouveaux comptes ou demandes de prêt ou de carte de crédit faites en votre nom.

Vous recevrez une alerte de ces activités le jour ouvrable suivant.

Vous recevrez également un rapport de solvabilité et un pointage de crédit personnels d'une agence d'évaluation du crédit canadienne. Ils vous aideront à repérer immédiatement toute fraude d'identité éventuelle. Enfin, pour vous offrir une véritable tranquillité d'esprit, un spécialiste de la fraude est là pour vous aider à faire les démarches nécessaires pour faire en sorte de rétablir votre cote de solvabilité dans l'éventualité où vous seriez la cible d'une fraude d'identité.

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions d'abonnement.

Abonnement et protection contre les pertes

ProtègeInfo Plus stocke ces renseignements sensibles au moyen de systèmes sécurisés.

Enregistrement et réémission sécurisés de cartes



Accès facile en ligne!

Enregistrez vos renseignements de carte de crédit en ligne au www.protégeinfoplus.ca/valueaddservices ou appelez-nous sans frais au **1 866-746-9757**. Vous pouvez enregistrer autant de numéros de cartes de crédit et de cartes de guichet que vous le souhaitez, y compris ceux qu'utilisent votre conjoint ou conjointe et vos enfants à charge, âgés de 21 ans ou moins, habitant à la maison ou qui sont encore aux études.

Vous pouvez aussi enregistrer le nom des entreprises qui font des prélèvements préautorisés sur vos cartes de crédit, comme vos abonnements à des périodiques et autres frais d'adhésion. N'oubliez pas d'enregistrer vos nouvelles cartes dès que vous les recevez. L'ajout de nouvelles cartes est sans frais et il n'y a pas de limite au nombre de cartes que vous pouvez enregistrer.

Assistance en cas de perte ou de vol de vos cartes



Dès que vous signalez la perte ou le vol de vos cartes de débit ou de crédit,

ProtègeInfo Plus communique immédiatement avec les sociétés émettrices de cartes pour leur demander d'annuler vos cartes et de vous envoyer des cartes de remplacement le plus tôt possible.

Lors de votre appel, nos représentants devront vous demander certains renseignements importants. Outre votre nom et votre adresse, nous vous poserons quelques questions de sécurité dont vous serez seul à connaître la réponse et nous vous demanderons des renseignements sur vos cartes pour confirmer les données que nous avons à votre dossier. Après avoir avisé les sociétés émettrices de vos cartes du vol ou de la perte de celles-ci, nous vous ferons parvenir une lettre de confirmation pour vos dossiers. Lorsque vous recevez vos nouvelles cartes, vous pouvez les enregistrer immédiatement au www.protégeinfoplus.ca/valueaddservices

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions d'abonnement.

Assistance en cas d'usage frauduleux de cartes perdues ou volées



En cas de perte ou de vol subséquent des cartes de crédit ou de débit que vous enregistrez auprès de nous, **ProtègeInfo Plus** assume la pleine responsabilité de

tous les frais frauduleux engagés à partir du moment où vous nous avez signalé la perte ou le vol au moyen de notre ligne téléphonique sans frais 24 heures sur 24 désignée, au **1 866-746-9757**.

Si vos cartes de crédit ou de débit ont disparu, **ProtègeInfo Plus** indiquera aux entreprises que vos versements d'abonnement aux périodiques, de dons de charité et de frais d'adhésion devront être prélevés à partir d'un nouveau numéro de compte.

Rebound^{MD} (service de retour d'article perdu)

Accès facile en ligne!

Vos appareils portables (*téléphone intelligent, iPad, iPod, ordinateur portable, appareil-photo numérique*) sont des appareils coûteux. En outre, ils contiennent des données qui vous sont importantes. Pour ces raisons, entre autres, vos appareils portables sont des biens précieux que vous ne voudriez pas perdre, que vous soyez à la maison ou en voyage. Voilà pourquoi

ProtègeInfo Plus compte un service important qui vous aide à récupérer vos appareils portables si vous les perdez. Vous n'avez qu'à apposer l'étiquette personnalisée Rebound^{MD} sur vos articles.

Ces étiquettes comprennent un numéro sans frais et, s'ils sont perdus, ces étiquettes permettent de suivre et de vous renvoyer vos biens, sans frais. Une récompense de 50 \$ sera versée à la personne qui aura trouvé vos biens. Rebound^{MD} prend les dispositions nécessaires pour payer la récompense et faire cueillir le bien pour qu'il vous soit dûment retourné.

Pour obtenir des étiquettes Rebound^{MD} gratuites, composez le **1 866-746-9757**.

Enregistrement des téléphones portables

Prémunissez-vous contre la perte ou le vol de votre téléphone portable. Enregistrez votre numéro de téléphone et votre fournisseur de services. En cas de perte ou



de vol de votre téléphone, nous en aviserons votre opérateur et lui demanderons de suspendre le service. Nous assumerons en outre la pleine responsabilité de tous les frais frauduleux engagés à partir du moment où vous nous avez signalé la perte ou le vol au moyen de notre ligne téléphonique 24 heures sur 24 désignée.

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions d'abonnement.

Registre des documents de valeur

Accès facile en ligne!

ProtègeInfo Plus met fin aux fouilles dans les tiroirs et placards lorsque vous avez besoin de renseignements importants comme votre numéro de passeport, un numéro de police d'assurance ou votre certificat de naissance. En effet, **ProtègeInfo Plus** conserve ces renseignements en sûreté et les met à votre disposition lorsque vous en avez besoin. Enregistrez vos documents en ligne au www.protégeinfoplus.ca/valueaddservices ou en composant notre numéro sans frais : **1 866-746-9757**.



Récompense de 3000 \$ en cas de vol de carte de crédit

ProtègeInfo Plus versera une récompense de 3000 \$ pour toute information menant à l'arrestation et à la condamnation de toute personne trouvée coupable de l'utilisation frauduleuse des cartes d'un abonné.

Cette récompense en argent se veut une mesure dissuasive contre la fraude et vise à favoriser la condamnation des personnes accusées de fraude. Votre conjoint ou conjointe, votre famille immédiate et vous, ainsi que le personnel d'application de la loi, n'êtes pas admissibles à cette récompense. La personne qui a fourni les renseignements doit remplir un formulaire de demande de récompense.



Païement pour portefeuille ou sac à main perdu



Si vous perdez ou vous faites voler votre portefeuille ou votre sac à main, vous êtes protégé! Vous pouvez réclamer jusqu'à 50 \$ par année civile pour couvrir le coût de remplacement d'un portefeuille ou d'un sac à main perdu ou volé. Pour demander un paiement, vous devez avoir appelé **ProtègeInfo Plus** pour signaler la perte ou le vol de vos cartes et demandé leur remplacement. Vous devrez aussi fournir un reçu prouvant que vous avez acheté un portefeuille ou un sac à main de remplacement dans les 30 jours suivant le signalement de votre perte.

Services aux voyageurs

ProtègeInfo Plus est votre partenaire de voyage idéal, tant au pays qu'à l'étranger.

Billet(s) d'avion d'urgence



Si vous vous trouvez coincé, loin de chez vous, après avoir perdu vos cartes, et si vous avez signalé la perte à **ProtègeInfo Plus**, nous prendrons les dispositions nécessaires pour que des billets d'avion prépayés vous attendent à l'aéroport le plus près. Vous devez être à au moins 160 km de chez vous et avoir signalé la disparition de vos cartes dans les 24 heures précédant votre demande. Le coût de ces billets d'avion sera imputé à la carte de crédit de votre choix et ne peut dépasser la limite de crédit disponible sur ce compte.

Votre compte doit être en règle.

Fonds d'urgence



Vous êtes coincé loin de chez vous sans argent et vos cartes ont été perdues ou volées?

Ne vous inquiétez pas! Après avoir signalé la perte à

ProtègeInfo Plus, nous vous transférerons jusqu'à 1 000 \$ dans

un endroit à proximité, à votre demande. Vous devez être à au moins 160 km de chez vous et avoir signalé la disparition de vos cartes dans les 24 heures précédant votre demande pour être admissible à cet avantage. Le montant de ce fonds d'urgence sera imputé à la carte de crédit de votre choix et ne peut dépasser la limite de crédit disponible sur cette carte. Votre compte doit être en règle.

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions d'abonnement.

Relais de message d'urgence



Vous êtes en situation d'urgence et avez besoin de communiquer avec quelqu'un?

Appelez-nous sans frais et donnez-nous jusqu'à trois noms de personnes avec qui vous avez besoin de communiquer partout au Canada. Nous effectuerons trois tentatives pour les rejoindre pour relayer votre message.

Service de messagerie vocale en voyage



Vous êtes en voyage et avez besoin de rester en contact avec quelqu'un au pays? Activez votre service de messagerie vocale personnel. Quiconque a besoin de communiquer avec vous peut appeler pour vous laisser un message, et vous pouvez aussi laisser un message. Nous configurerons votre propre boîte vocale confidentielle que vous et vos correspondants pourrez utiliser sans frais au Canada et aux États-Unis. Vous pourrez disposer de 120 minutes de messagerie par année. Appelez au **1 866-746-9757** pour configurer votre boîte vocale.

Renseignements de voyage avant le départ



Avant de quitter la région, appelez le service d'informations de voyage d'**ProtègeInfo Plus** pour demander des renseignements sur votre destination.

Vous obtiendrez des renseignements médicaux (*vaccins exigés, etc.*), des renseignements sur la météo (*quoi emporter*) et sur le taux de change, des avertissements

gouvernementaux aux voyageurs, des renseignements sur les douanes et des renseignements sur le climat politique et autres.



Services de commodité

ProtègeInfo Plus rend votre quotidien plus facile de bien des façons importantes.

ProtègeInfo Plus facilite votre quotidien de bien des façons. Pour vous inscrire à l'un des Services de commodité indiqués ci-dessous, visitez le www.protegeinfoplus.ca/valueaddservices

Sauvegarde de données en ligne

Accès facile en ligne!

ProtègeInfo Plus vous donne jusqu'à 75 go d'espace de stockage personnel en ligne pour vos dossiers informatiques. Ils n'occupent pas d'espace sur votre ordinateur et cela vous procure un stockage de données hors site sécurisé. Tous les changements que vous effectuez sur les fichiers sont stockés pour vous dans le dossier que vous avez sélectionné. Vous établissez vos propres directives et personnalisez votre matériel de secours. De plus, pour votre commodité, vous recevrez un avis par courriel lorsque vous aurez atteint 80 %, 90 % et 100 % d'utilisation de vos données de sauvegarde.

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions générales d'utilisation.



Remboursement des frais de maintenance informatique



Pour bien des gens, l'ordinateur est le seul lien vers un monde d'options de communication et de divertissement. Que vous communiquiez par courriel avec vos proches, que vous naviguiez sur Internet pour organiser vos prochaines vacances ou que vous soyez amateur de jeux en ligne, votre ordinateur est important pour vous. Voilà pourquoi l'abonnement à notre service **ProtègeInfo Plus** vous aide à le garder dans un état impeccable grâce au remboursement des frais de maintenance informatique. Tous les 12 mois, vous êtes admissible à un montant pouvant atteindre 75 \$ pour les frais d'entretien de votre ordinateur ou pour l'achat de logiciels qui détectent, préviennent et nettoient les virus informatiques, pourvu que vous présentiez un reçu valide.

Certaines restrictions s'appliquent. Voir les conditions générales d'utilisation.

Service DateReminder

Accès facile en ligne!

N'oubliez plus jamais une date importante!

Enregistrez jusqu'à 12 dates et événements importants grâce à notre service DateReminder. Nous conserverons ces renseignements à votre dossier et vous enverrons un rappel spécial en prévision des dates que vous avez enregistrées.



Service de changement d'adresse

Accès facile en ligne!

Vous déménagez? Nous nous occupons de vous. Avisez-nous au moins quatre semaines avant votre déménagement et nous transmettrons votre nouvelle adresse à la société émettrice de chacune de vos cartes de crédit, aux publications auxquelles vous êtes abonné et à trois amis ou proches.



Rappel d'expiration de passeport

Accès facile en ligne!



En ces temps incertains, vous avez besoin d'un passeport pour pratiquement tout voyage que vous comptez faire.

Si vous êtes comme la plupart des gens, vous rangez votre passeport à votre retour de voyage et l'oubliez jusqu'à ce que vous en ayez besoin de nouveau. Or souvent, cela veut dire qu'il expire à votre insu, ce qui ajoute aux tracas de dernière minute associés à un voyage.

Grâce au service Rappel d'expiration de passeport, vous pouvez enregistrer la date d'expiration de votre passeport. De là, nous garderons l'œil sur cette date et nous vous aviserons au moins six mois à l'avance de l'expiration de votre passeport. Voilà qui est pratique!

Comment faire une demande?

Pour demander des rabais, formuler une réclamation pour fraude ou présenter une demande de récompense en cas de vol de carte, vous devez remplir le bon formulaire. Ces formulaires sont accessibles en ligne au

www.protègeinfoplus.ca/valueaddservices ou par téléphone, en communiquant avec **ProtègeInfo Plus** au **1 866-746-9757**. Veuillez remplir le bon formulaire et nous l'envoyer en joignant tout autre document exigé (*comme des copies de reçus, un rapport de police, etc.*). Une fois votre demande traitée et acceptée, un chèque vous est envoyé.

Avis de confidentialité

Consentement

ProtègeInfo Plus est un service fourni par Sigma Loyalty Group Inc (« *Sigma* », « *nous* », « *notre* »). En nous fournissant des renseignements personnels vous concernant, vous consentez à leur collecte, à leur utilisation et à leur divulgation par Sigma Loyalty Group Inc. (« *nous* », « *notre* ») aux fins indiquées au moment de la collecte et aux autres fins permises ou prescrites par la loi, comme aux fins de prévention de la fraude. Nous

pouvons également recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels, avec votre permission, pour, de façon facultative, vous offrir d'autres produits ou services susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez communiquer avec le numéro du service à la clientèle d'**ProtègeInfo Plus** si vous désirez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions contractuelles et légales et suivant un préavis raisonnable.

Notez que si vous retirez votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de fournir certains éléments des avantages du service **ProtègeInfo Plus**.

Sigma peut transmettre à Wal-Mart Canada Corp et à la Banque Walmart du Canada (*collectivement « Walmart »*) des renseignements sur les abonnés, y compris les coordonnées (*nom, adresse, courriel, numéro de téléphone*), les renseignements d'adhésion (*numéro d'adhésion, numéro de police, date d'effet, date d'expiration, montant de la prime*) et le mode de paiement (*Visa, MC, débit, chèque*). Pour en savoir davantage sur les pratiques de protection de la confidentialité de Walmart, veuillez consulter son site Web.

Pour en savoir davantage sur la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons et conservons les renseignements personnels, veuillez consulter notre Politique de confidentialité, au **www.protègeinfoplus.ca/valueaddservices** ou communiquer avec nous à l'adresse suivante :

ProtègeInfo Plus

Sigma Loyalty Group Inc.

Case postale 1700, Succursale « D »,

Toronto, Ontario M9A 5C7

1 866-746-9757

Conditions générales d'utilisation

Les conditions d'utilisation du service suivantes (ces « conditions d'utilisation ») régissent votre accès aux avantages du service **ProtègeInfo Plus** et leur mise à profit (« avantages»). « Vous», l'« abonné» et « votre» désignent le particulier qui est abonné à **ProtègeInfo Plus**, tel qu'il est indiqué sur votre lettre de confirmation d'abonnement (la « Lettre de bienvenue»). « Sigma», « nous» et « notre» se rapportent à Sigma Loyalty Group Inc. Les avantages du service **ProtègeInfo Plus** sont fournis par Sigma, sauf indication contraire à cet effet dans les présentes conditions d'utilisation.

ADMISSIBILITÉ

Votre abonnement prend effet à la date d'inscription indiquée sur votre lettre de bienvenue. Vous êtes admissible à profiter des avantages tant que votre abonnement demeure à jour. L'accès aux avantages exige également que vous soyez actuellement abonné au service **ProtègeInfo Plus** (« abonné») au moment où l'événement applicable se produit. Les avantages sont offerts à vous, à votre conjoint et à tous les enfants à charge jusqu'à l'âge de 21 ans qui vivent sous votre toit ou qui sont encore aux études (« votre famille»).

FRAIS LIÉS AU PRODUIT ET AUX SERVICES

Vos frais d'abonnement, indiqués dans votre lettre de bienvenue ou mis à jour ultérieurement par l'intermédiaire d'un préavis que nous vous avons transmis (les « frais»), seront portés au compte utilisé pour votre abonnement au service **ProtègeInfo Plus** sur une base mensuelle, à l'avance. Pour assurer un service ininterrompu, votre abonnement sera automatiquement renouvelé jusqu'à ce que vous l'annuliez. Votre carte de crédit sera débitée au tarif courant à la date de renouvellement.

POLITIQUE D'ANNULATION

Annulation à votre demande : Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre abonnement, vous pouvez l'annuler à tout moment par téléphone, par télécopieur ou par courriel et vos frais d'abonnement prendront fin.

L'annulation entrera en vigueur le dernier jour du cycle de facturation courant ou 30 jours après la réception de l'avis, selon la première éventualité.

Annulation à notre demande : Votre abonnement peut être annulé si votre compte n'est pas en règle ou si les frais ne sont pas payés, ou si vous êtes trouvé coupable de fraude ou de

tout autre usage abusif des avantages. Nous nous réservons le droit de résilier les abonnements pour quelque raison que ce soit, sur présentation d'un préavis écrit de 30 jours. Il est de la responsabilité de l'abonné d'aviser le programme **ProtègeInfo Plus** si l'abonné change son adresse ou son adresse courriel.

RENSEIGNEMENTS QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ

Vous acceptez que tous les renseignements communiqués par vous et votre famille soient utilisés par nous ou par nos fournisseurs de services pour vous fournir les avantages, conformément à notre politique de confidentialité. Vous consentez également à ce que nous vérifions votre identité au moyen de questions de sécurité. Vous déclarez et garantes que vous (ou votre famille, le cas échéant) nous transmettez des renseignements précis et que vous avez tous les droits nécessaires pour soumettre les renseignements fournis dans le cadre de votre utilisation des avantages et que les renseignements ou documents soumis ne portent pas atteinte aux droits de tiers. Notez que si vous retirez votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de fournir certains éléments des avantages du service **ProtègeInfo Plus**. Nous avons besoin de votre adresse courriel pour remplir certaines fonctions en ligne des caractéristiques d'**ProtègeInfo Plus** sur le site Web d'**ProtègeInfo Plus**. Vous êtes responsable de veiller à ce que le service **ProtègeInfo Plus** dispose d'une adresse courriel valide. Sigma décline expressément toute responsabilité à l'égard des services en ligne dans le cas où l'adresse électronique au dossier est inexacte. Vous pouvez être tenu de fournir des renseignements dans certains formats ou méthodes précis pour recevoir certains avantages. Vous reconnaissez et acceptez que Sigma n'est pas responsable de l'omission de fournir des avantages ni de la compromission des données résultant de votre omission de fournir des renseignements en respectant les formats ou la méthode demandés.

GESTION DES CARTES ET DES DOCUMENTS

Registre des cartes : À partir du moment où le titulaire de la carte signale la perte ou le vol d'une carte (*individuellement, une « carte », collectivement des « cartes »*) au service **ProtègeInfo Plus**, le titulaire de carte est protégé contre tous frais frauduleux portés à la carte jusqu'à ce que le vol ou la perte soit rapportée à l'émetteur, pour autant que les conditions suivantes soient remplies : **(a)** votre abonnement doit être en vigueur en permanence à compter du moment

où ces cartes sont perdues ou volées jusqu'au moment où la perte ou le vol est signalé au service **ProtègeInfo Plus**; **(b)** le titulaire de la carte doit avoir pris des précautions raisonnables pour ne pas divulguer le numéro d'identification personnel rattaché à la carte (NIP) à toute autre personne et pour préserver la stricte confidentialité du NIP des cartes en le conservant séparément; **(c)** les frais frauduleux doivent être portés aux cartes qui ont été rapportées comme étant perdues ou volées au moment du rapport initial. Sous réserve des règlements de l'émetteur de la carte concerné, le service **ProtègeInfo Plus** assumera la responsabilité d'aviser les émetteurs de la carte de la perte et demandera des cartes de remplacement au nom du titulaire de la carte, dans la mesure du possible. Si l'émetteur de la carte n'honore pas la demande, vous ou le membre de votre famille qui signale la perte recevrez un rappel vous informant que nous ne pouvons pas répondre à la demande. Vous et le membre de votre famille concerné avez la responsabilité de demeurer accessibles après avoir déclaré la perte ou le vol afin que nous puissions communiquer avec vous. Vous avez la possibilité d'utiliser ce service même si vous n'avez pas enregistré les cartes auprès du service **ProtègeInfo Plus**, pour autant que vous remplissiez les conditions **(a)** à **(c)** ci-dessus. Vous êtes seul responsable de veiller à ce que le service **ProtègeInfo Plus** dispose de vos coordonnées à jour au dossier pour achever le processus de déclaration de carte perdue. Pour tout service de paiement préautorisé ou pour toute coordination que nous effectuons en votre nom auprès de tiers, vous êtes le seul responsable de veiller à ce que les données du compte et les coordonnées qui figurent au dossier du service **ProtègeInfo Plus** soient exactes. Nous ne sommes pas responsables des erreurs de traitement de votre fournisseur de services et déclinons expressément toute responsabilité quant à la fourniture de services dans le cas où vous n'avez pas fourni d'informations précises.

Pour que vous et votre famille soyez admissibles au service de surveillance du crédit gratuit, vous ou le membre de votre famille concerné devez avoir accepté de vous inscrire à ce service au moment où vous ou le membre de votre famille déclare la perte ou le vol de la carte au service **ProtègeInfo Plus**.

Registre des téléphones portables : À partir du moment où la perte de votre téléphone ou de celui de votre famille est signalée au service **ProtègeInfo Plus** par téléphone, vous et votre famille êtes couverts contre tous frais frauduleux subséquent associé au vol ou à la perte jusqu'à ce que le dossier soit réglé, pour autant que les conditions suivantes sont remplies : **(a)** votre abonnement doit être en vigueur en

permanence à compter du moment où le téléphone portable est perdu ou volé jusqu'au moment où la perte ou le vol est signalé au service **ProtègeInfo Plus**, **(b)** le propriétaire du téléphone portable doit avoir pris des précautions raisonnables pour ne pas divulguer son code de verrouillage à toute autre personne et pour conserver le code de verrouillage strictement confidentiel et séparé du téléphone portable; **(c)** les frais frauduleux doivent se rapporter au téléphone portable que vous aviez préalablement inscrit au service **ProtègeInfo Plus** et **(d)** votre service de téléphonie mobile doit être fourni par une entreprise de télécommunications canadienne. Le service **ProtègeInfo Plus** assumera la responsabilité de signaler la perte à votre entreprise de services mobiles et demandera que le service soit suspendu dans la mesure du possible, dans le respect des règlements de votre entreprise de services mobiles. Si l'entreprise de services mobiles n'honore pas la demande, vous ou le membre de votre famille qui signale la perte recevrez un rappel vous informant que nous ne pouvons pas répondre à la demande. Vous et le membre de votre famille concerné avez la responsabilité de demeurer accessibles après avoir déclaré la perte ou le vol afin que nous puissions communiquer avec vous.

Sauvegarde de données en ligne : La sauvegarde de données en ligne est offerte par un fournisseur tiers et assujettie à des conditions supplémentaires. La sauvegarde de données en ligne est uniquement compatible avec la plateforme Windows. À la résiliation de votre abonnement pour quelque raison que ce soit, vous disposez de sept (7) jours à compter de la date d'annulation pour supprimer vos données stockées, sans quoi vous ne pourrez plus les récupérer. La suppression de vos données stockées est assujettie à notre Politique de confidentialité, qui peut être consultée sur le site www.protégeinfoplus.ca/valueaddservices.

SERVICES PERSONNELS COMMUNES

Remboursement : En aucun cas la responsabilité de Sigma ne dépassera les montants des remboursements indiqués ci-dessous.

Garantie du prix de vente : Cet avantage vous permet de recevoir un remboursement de la différence entre le prix que vous avez payé pour obtenir un article et son prix annoncé le plus bas, taxes comprises. L'article acheté doit avoir été annoncé par écrit à un prix inférieur dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat initiale, et doit avoir été imputé au compte de paiement sur lequel est facturé votre abonnement. Vous avez droit de recevoir jusqu'à deux cents

dollars (200,00 \$) par événement, jusqu'à concurrence de quatre cents dollars (400,00 \$) par année d'abonnement. Vous devez présenter votre demande de remboursement, accompagnée de votre reçu original et l'annonce imprimée de l'article acheté, dans les trente (30) jours suivant le prix réduit annoncé.

Remboursement des frais de maintenance informatique : Le terme ordinateur fait référence à un ordinateur personnel ou à un ordinateur portable. Votre abonnement au service **ProtègeInfo Plus** doit être en vigueur de la date indiquée sur le reçu ou la facture jusqu'au moment où nous accusons réception de la demande de remboursement. Vous devez soumettre tous les reçus ou factures valides, accompagnés d'une preuve de paiement (*par exemple, reçu de vente, relevé de carte de crédit*) afin que nous puissions traiter votre demande. Le délai de traitement est de 4 à 6 semaines à partir de la date à laquelle la demande de remboursement est reçue. Votre demande de remboursement doit être soumise dans un délai de 30 jours à compter de la date de la maintenance informatique ou de l'achat du logiciel antivirus, antiprogramme malveillant ou coupe-feu. Votre nom doit être indiqué sur le reçu ou la facture.

URGENCE ET PROTECTION

Surveillance en ligne : L'utilisation du service de surveillance en ligne, actuellement appelé « surveillance des renseignements personnels sur Internet » ou « **iPIP** », de son acronyme anglais, mais susceptible d'être modifié à tout moment (« *service de surveillance en ligne* »), et toute information reçue par l'intermédiaire du service de surveillance en ligne sont à vos propres risques. Le contenu peut renfermer des inexactitudes et il peut exister des retards dans l'identification des incidents à signaler ou dans l'envoi des notifications. Vous ou le membre concerné de votre famille êtes responsable d'examiner le contenu fourni et de déterminer si vous devez prendre des mesures. Vous êtes également responsable du paiement des frais perçus par tout tiers (*y compris votre fournisseur de services Internet*) pour vous permettre d'afficher le contenu.

Pour être admissible à un remboursement pouvant aller jusqu'à 5000 \$ en frais réels par année d'abonnement, la fraude d'identité subie par vous ou un membre de votre famille doit être confirmée. Les données compromises doivent avoir été identifiées par le service de surveillance en ligne et utilisées frauduleusement en ligne. Les documents juridiques pertinents exigés, comme une copie du rapport de police, doivent nous être fournis.

Pour avoir droit à un remboursement, votre abonnement doit être en vigueur en permanence à compter du moment où l'utilisation abusive de vos renseignements personnels est rapportée par le service de surveillance en ligne jusqu'au moment où vous demandez ce paiement au service

ProtègeInfo Plus.

Fonds d'urgence : Les fonds d'urgence ne peuvent être envoyés à destination des pays suivants : Birmanie/Myanmar, Cuba et Iran. Cette liste est susceptible d'être modifiée, car notre fournisseur tiers peut modifier périodiquement les destinations où elle peut transférer des fonds. Communiquez avec notre représentant pour en obtenir la confirmation.

ÉNONCÉS GÉNÉRAUX

Tous les montants en dollars indiqués dans les conditions d'utilisation, le guide des avantages, la lettre de bienvenue ou le site du service **ProtègeInfo Plus** sont en dollars canadiens. Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions d'utilisation de temps à autre conformément aux lois applicables. Nous nous réservons également le droit de modifier les avantages inclus dans votre abonnement ainsi que les tarifs qui y sont associés. Nous nous réservons le droit d'impartir tout avantage ou service compris dans votre abonnement à un fournisseur de services tiers. La présente entente (*telle que modifiée de temps à autre*) et les documents à l'appui contenus dans votre lettre de bienvenue et le guide des avantages constituent l'essence de notre entente avec vous. En cas d'incohérence entre les documents justificatifs et les présentes conditions d'utilisation, les présentes conditions d'utilisation prévaudront. Tous les services fournis constituant vos avantages (« *services* ») sont offerts « **TELS QUELS** ». Nous n'offrons aucune garantie ni ne faisons aucune représentation, expresse ou implicite, et déclinons expressément toute responsabilité (*y compris les dommages*) relativement à la fourniture des services. De plus, nous ne garantissons pas que les centres d'appels, les sites Web ou les ressources en ligne concernés seront disponibles et répondront à vos besoins, que l'accès sera ininterrompu, qu'il n'y aura ni retards, ni difficultés d'utilisation, ni défauts, incompatibilités, omissions ou pertes d'informations transmises, qu'aucun virus ou autre code destructeur ne sera transmis ou qu'aucun dommage ne se produira à votre système informatique. Vous êtes seul responsable de la protection et de la sauvegarde de vos données et de votre équipement, et devez en ce sens prendre les précautions raisonnables appropriées. Le site du service **ProtègeInfo Plus** contient des liens vers et depuis des sites Web exploités par des tiers. Les liens vers ou depuis

les sites Web sont présents uniquement pour des raisons de commodité. Sigma n'exerce aucune forme de supervision ou de contrôle du contenu ou des politiques des sites Web liés, et n'en est pas responsable. Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité Sigma, ses sociétés mères, ses filiales, ses sociétés affiliées, ses successeurs ou ayants droit, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés, mandataires, représentants, tiers fournisseurs de services Walmart et ses sociétés affiliées de tous frais, demandes, dommages, poursuites, amendes, pénalités et responsabilités, y compris, sans s'y limiter, les intérêts, les pénalités, les frais de justice et les honoraires d'avocats résultant ou découlant d'une violation de la présente entente, y compris, mais sans s'y limiter, un comportement frauduleux ou l'utilisation abusive des avantages de votre part. Dans la mesure permise par la loi applicable, à moins que nous n'en convenions autrement, toute réclamation, tout litige ou toute controverse, sur le plan contractuel ou délictuel, en vertu d'une loi ou d'un règlement, ou autrement, préexistants, présents ou futurs, résultant ou découlant de ces conditions d'utilisations, services, déclarations, promotions ou annonces relatifs aux services ou aux présentes conditions d'utilisation seront déterminés par un arbitrage définitif et obligatoire, à l'exclusion des tribunaux.

Les avantages et les services de **ProtègeInfo Plus** sont fournis par Sigma Loyalty Group Inc, conformément aux conditions indiquées dans les présentes. Walmart et ses sociétés affiliées ne fournissent pas et ne sont pas responsables des avantages ou des services fournis par Sigma Loyalty Group Inc. liés au service **ProtègeInfo Plus**.

Les en-têtes sont uniquement présents pour des raisons de commodité et n'ont aucune incidence sur l'élaboration ou l'interprétation des présentes conditions d'utilisation. La présente entente est régie par les lois de votre province ou territoire de résidence ainsi que par les lois du Canada. Cette entente peut être consultée en versions anglaise et française.

En cas de divergence entre les versions anglaise et française, la version anglaise prévaudra. En payant vos frais, vous êtes réputé avoir lu et accepté les conditions d'utilisation de cette entente à la date à laquelle votre paiement est traité.

ProtègeInfo Plus

Case postale 1700, Succursale « D »

Toronto, Ontario M9A 5C7

Numéro de téléphone : 1 866-746-9757

Numéro de télécopieur : 1 800 565-2945



ProtègeInfo^{MD} Plus est offert par Sigma Loyalty Group Inc.

^{MD} iPiP est une marque déposée de Sigma Loyalty Group Inc.

^{MD} ProtègeInfo Plus est une marque déposée de Sigma Loyalty Group Inc.

^{MD} Retour est une marque déposée de Sigma Loyalty Group Inc.

