

MODALITÉS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES MASTERCARD DE LA BANQUE WALMART DU CANADA

Les présentes modalités s'appliquent au programme de Récompenses Mastercard de La Banque Walmart du Canada (le « **programme** »). Vous pouvez obtenir des dollars^{MC} de Récompenses Walmart grâce aux achats que vous effectuez à l'aide de votre carte Mastercard de Walmart, conformément aux présentes modalités. Celles-ci remplacent toutes modalités antérieures qui vous ont été fournies relativement au programme. En signant, en activant ou en utilisant votre carte, vous acceptez les présentes modalités.

Définitions

À moins qu'ils ne soient définis différemment ci-après, tous les termes clés ont le sens qui leur est attribué dans votre convention de titulaire de carte.

« **Achats** » désigne les achats de biens ou de services imputés au compte et exclut les frais pour l'assurance couvrant le solde de la carte de crédit, ou d'assurance ou de garantie prolongée sur des articles achetés avec la carte, les frais pour les autres produits d'assurance offerts par Walmart, les avances de fonds, les rajustements de crédit, les intérêts, les frais et autres frais.

« **Carte** » désigne une carte de crédit émise par La Banque Walmart du Canada à un titulaire de carte aux termes de votre compte.

« **Compte** » désigne votre compte Mastercard de La Banque Walmart du Canada.

« **Convention de titulaire de carte** » désigne votre convention de titulaire de carte Mastercard de La Banque Walmart du Canada.

« **En règle** » signifie que vous ne contrevenez à aucune modalité de la convention de titulaire de carte ou aux présentes modalités du programme et que votre compte n'a pas été suspendu, annulé ou fermé.

« **Nous** », « **notre** » ou « **nos** » désigne La Banque Walmart du Canada.

« **Récompenses Walmart** » ou « **dollars de Récompenses Walmart** » désigne les Récompenses obtenues ou échangées dans le cadre du programme qui peuvent être utilisées pour régler des achats dans des succursales Walmart du Canada ou en ligne à Walmart.ca.

« **Titulaire de carte** » désigne chaque titulaire de carte de votre compte.

« **Vous** », « **votre** » or « **vos** » désigne le principal titulaire de carte aux termes de la convention de titulaire de carte.

Admissibilité

Si votre compte est en règle, vous êtes automatiquement admissible au programme. Vous pouvez accéder à vos dollars de Récompenses Walmart à l'aide de votre carte. Vous ne pouvez pas obtenir ou échanger des dollars de Récompenses Walmart (i) si votre compte n'est pas en règle ou (ii) après la

date à laquelle votre compte est fermé. De plus, les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être obtenus après la date à laquelle le programme prend fin.

Obtenir des dollars de Récompenses Walmart

Sous réserve des présentes modalités, vous obtiendrez 1 % en dollars de Récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats effectués sur votre compte et 0,25 % supplémentaire pour chaque dollar dépensé pour des achats (à l'exception des médicaments sous ordonnance) effectués sur votre compte lorsque chaque titulaire de carte utilise la carte dans les succursales Walmart du Canada ou en ligne à Walmart.ca. Nous calculons les dollars de Récompenses Walmart d'après le montant total de vos achats, avant taxes, crédits et ajustements. Les dollars de Récompenses Walmart peuvent être déduits de votre compte et des prochains dollars de Récompenses Walmart obtenus lorsque des opérations ou des ajustements de crédit affichés sur votre compte ne sont pas compensés par les dollars de Récompenses Walmart obtenus sur de nouveaux achats. Les dollars de Récompenses Walmart pour les achats sont arrondis à la baisse au cent (0,01 \$) le plus près et les sommes restantes seront ignorées et ne s'accumuleront pas ni ne seront pas incluses dans le calcul de vos dollars de Récompenses Walmart. Les dollars de Récompenses Walmart n'ont aucune valeur en espèces, ne vous appartiennent pas à quelque fin que ce soit et ne peuvent être vendues, transférées ou visées par une sûreté de quelque façon que ce soit.

Les dollars de Récompenses Walmart sont obtenus une fois que l'opération d'achat est inscrite au compte et sont habituellement disponibles le jour ouvrable suivant. Pour les achats qui ne sont pas effectués un jour de service bancaire normal, il peut y avoir un court délai avant que votre compte ne soit crédité de vos dollars de Récompenses Walmart.

Lorsque tout titulaire de carte retourne un bien ou un service acheté à l'aide de la carte, vos dollars de Récompenses Walmart seront déduits du montant équivalent des Récompenses reçues à l'origine au moment de l'achat.

Des dollars de Récompenses Walmart supplémentaires peuvent vous être attribués à l'occasion dans le cadre de promotions spéciales que nous pouvons vous offrir. Ces promotions seront assujetties aux présentes modalités de même qu'à leurs propres modalités.

Échange et utilisation de dollars de Récompenses Walmart

Le principal titulaire de carte et tout utilisateur autorisé du compte peuvent échanger des dollars de Récompenses Walmart. Nous traiterons les dollars de Récompenses Walmart échangés par un utilisateur autorisé comme ayant été échangés à votre connaissance et avec votre autorisation. Les dollars de Récompenses Walmart que vous ou tout utilisateur autorisé échangez seront déduits du solde sur votre compte de vos Récompenses Walmart au moment où ils sont échangés. Les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être échangés que dans les succursales Walmart du Canada ou en ligne à Walmart.ca participantes pour régler (ou régler partiellement) des biens et des services. Les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être échangés contre de l'argent et ne peuvent l'être pour un montant supérieur à la valeur en dollars équivalente de votre achat. La valeur minimale pour échanger des dollars de Récompenses Walmart est de 5,00 \$. Cela signifie que le montant total de l'achat doit être d'au moins 5,00 \$ avant taxes. Si vous ou un utilisateur autorisé souhaitez utiliser des dollars de Récompenses Walmart pour une valeur supérieure à 5,00 \$, vous devez le faire en tranches de 5,00 \$. Pour échanger des dollars de Récompenses Walmart, veuillez présenter votre carte en personne à une succursale Walmart du Canada et la glisser à la caisse au moment de l'achat. Comme vous ne pouvez échanger vos dollars de Récompenses Walmart qu'en glissant votre carte, vous ne

pouvez échanger vos dollars de Récompenses si vous n'avez pas votre carte avec vous. Pour échanger en ligne les dollars de Récompenses Walmart, à Walmart.ca, vous devez ouvrir une session dans votre compte dans Walmart.ca et votre carte de Récompenses Walmart Mastercard doit être sélectionnée comme méthode de paiement.

Voici des exemples expliquant le fonctionnement des règles relatives à l'échange de dollars de Récompenses Walmart :

Exemple n° 1

Échange non autorisé – Seuil minimal

Votre achat de denrées alimentaires totalise 4,45 \$ (avant taxes). Même si vous avez accumulé des dollars de Récompenses Walmart sur votre compte, vous ne serez pas autorisé à les échanger étant donné que le montant de la vente est inférieur au seuil minimal de 5,00 \$ avant taxes.

Exemple n° 2

Échange non autorisé – Carte qui n'est pas en règle

Votre achat de denrées alimentaires totalise 25,85 \$. Même si vous avez accumulé suffisamment de dollars de Récompenses Walmart sur votre compte pour les échanger contre votre achat, votre compte n'est pas en règle. Votre utilisation ne sera pas autorisée.

Exemple n° 3

Échange autorisé

Votre achat de denrées alimentaires totalise 72,35 \$ et vous avez accumulé 63,77 \$ dollars de Récompenses Walmart sur votre compte. Si votre compte est en règle et que vous achetez des biens et des services admissibles à l'utilisation de vos dollars de Récompenses Walmart aux fins d'échange (voir ci-après), vous pourrez échanger vos dollars de Récompenses Walmart pour une valeur totale de 60 \$ étant donné qu'il s'agit du multiple de 5,00 \$ se rapprochant le plus du montant d'achat sans le dépasser. Vous devrez utiliser une autre forme de paiement pour les 12,35 \$ restants.

Les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent servir au règlement de votre compte. Par ailleurs, les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être échangés dans le but d'acheter certains biens et services comme : (i) du tabac, des billets de loterie, de l'alcool et des médicaments sur ordonnance, (ii) des services de transfert de fonds et de certains autres titulaires de licence qui peuvent se trouver à l'intérieur des succursales Walmart au Canada, (iii) des opérations sur des espèces et des quasi-espèces (comme les transferts de solde et les avances de fonds); (iv) d'autres produits ou services qui ne peuvent être offerts légalement dans le cadre du programme et (v) d'autres produits ou services que nous pouvons déterminer à tout moment et à notre gré comme étant inadmissibles aux fins de l'échange des Récompenses.

De plus, l'utilisation et l'acceptation des dollars de Récompenses Walmart peuvent faire l'objet de restrictions déterminées par La Banque Walmart du Canada, le cas échéant, à son gré.

Relevés

Votre relevé mensuel pour votre compte (un « relevé ») indiquera le nombre de dollars de Récompenses Walmart que vous avez obtenus et échangés au cours de la période de facturation ainsi que votre nouveau solde de dollars de Récompenses Walmart. Ces renseignements peuvent être obtenus en communiquant avec le service à la clientèle au 1 888 331-6133. Il vous incombe de vérifier l'information concernant les dollars de Récompenses Walmart sur chaque relevé et de nous aviser sans délai de toute erreur. En cas d'erreur, notre responsabilité se limite à corriger l'erreur. Si vous ne nous informez pas par écrit dans les trente jours à compter de la date du relevé, nous considérerons que l'information concernant les dollars de Récompenses Walmart sur votre relevé est exacte. Nous nous réservons toutefois le droit d'ajuster le solde des dollars de Récompenses Walmart sur votre compte ou de prendre toute autre mesure conformément aux présentes modalités. Nos registres des dollars de Récompenses Walmart obtenus et échangés seront définitifs et exécutoires et ils vous lieront de façon concluante.

Comment nous communiquerons avec vous

Nous communiquerons avec vous dans le cadre de ce programme de la manière indiquée dans la convention du titulaire de carte.

Changements aux présentes modalités ou au programme

Nous pouvons modifier les présentes modalités des dollars de Récompenses Walmart en tout temps sans préavis, incluant, sans limitation, celles qui s'appliquent à l'obtention, au calcul et à l'échange des dollars de Récompenses Walmart. La version actuelle des modalités des dollars de Récompenses Walmart est disponible en ligne à wmfs.ca ou vous pouvez en demander une copie papier en composant le numéro de téléphone indiqué au dos de votre carte.

Nous nous réservons également le droit de mettre fin au programme ou de le suspendre et d'annuler tous les dollars de Récompenses Walmart obtenus à tout moment, sans préavis de notre part.

Lois applicables

Les présentes modalités seront interprétées conformément aux lois canadiennes et aux lois applicables de votre province ou territoire de résidence (ou aux lois applicables de l'Ontario si vous demeurez à l'extérieur du Canada). En cas de différend, vous convenez que les tribunaux de votre province ou territoire de résidence (ou les lois applicables de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada) auront compétence exclusive quant à tout différend en rapport avec les présentes modalités.

Limites de notre responsabilité

Nous ne serons pas responsables envers vous pour des dommages-intérêts (y compris des dommages-intérêts spéciaux, indirects et consécutifs) pouvant survenir dans le cadre du programme, en lien avec l'obtention ou l'échange de dollars de Récompenses Walmart ou dans le cadre des présentes modalités.

Nous pouvons recourir à des membres de notre groupe et à des fournisseurs de service situés à l'extérieur du Canada pour traiter les renseignements et les opérations relatifs aux comptes de carte de

crédit, notamment dans le cadre de l'administration du présent programme. Si un membre de notre groupe ou un fournisseur de services ne peuvent ou ne veulent pas traiter une opération dans le cadre du présent programme parce qu'ils pourraient s'exposer à des risques sur le plan juridique ou de leur réputation ou qu'ils pourraient violer des lois, des règlements, des règles ou des politiques internes les régissant s'ils réalisaient l'opération, nous pourrions alors être incapables de réaliser l'opération. Dans ce cas, nous ne serons pas responsables, non plus les sociétés affiliées ou les fournisseurs de services, à l'égard de l'opération non complétée.

Cession

Nous pouvons céder, transférer ou vendre nos droits, prestations ou obligations conformément aux présentes modalités à un tiers et vous y consentez sans que nous ayons besoin de vous aviser. Si nous le faisons ou envisageons de le faire, vous convenez que nous pouvons communiquer l'information vous concernant et concernant votre compte, y compris l'information sur vos dollars de Récompenses Walmart relativement à votre compte à ce tiers ou à une partie reliée.

Taxes

Vous êtes l'unique responsable des impôts à payer relativement aux dollars de Récompenses de Walmart que vous avez reçus et à votre participation au programme. Nous ne remettons pas de reçus fiscaux.

Divisibilité

Si une disposition des présentes modalités est non exécutoire dans un territoire, elle sera sans effet seulement pour ce territoire et uniquement dans la mesure de son caractère non exécutoire, sans que le reste des dispositions des présentes modalités soient invalidées.

Fermeture de votre compte/annulation de votre participation

Nous pouvons, avec ou sans préavis, suspendre ou annuler votre participation au programme et annuler ou abolir les dollars de Récompenses Walmart que vous avez obtenus, sans vous indemniser, si nous avons des motifs de croire que vous contrevenez aux présentes modalités ou à vos obligations aux termes de la convention de titulaire de carte, si nous soupçonnons une fraude ou un abus de votre part relativement au programme ou à votre compte carte ou pour toute autre raison.

Si vous fermez ou si Walmart ferme votre compte, tous les dollars de Récompenses Walmart accumulés seront automatiquement et immédiatement perdus.

Renseignements personnels

Vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels aux fins indiquées dans la convention de titulaire de carte et, en particulier, aux fins d'offrir et d'administrer le programme.

Nos coordonnées

Si vous avez des questions concernant le programme, vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle au 1 888 331-6133.